

2016년 4월 - 6월

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

목차

- [일반 업데이트](#)
- [계약 준수 실천 항목 및 개선 사항](#)
- [감사 프로그램 업데이트](#)
- [불만 처리 및 집행 요약](#)

일반 업데이트

5월에 계약 준수 팀은 암스테르담에서 열린 GDD(글로벌 도메인 부서) 정상회담에 참여하여 ICANN 계약 준수 감사 프로그램에 대한 세션을 열었습니다. 세션에서 참가자들은 범위, 방법론 및 접근법, 커뮤니케이션 템플릿 및 보고서 등 감사 프로그램을 전반적으로 살펴보았습니다. <https://www.icann.org/resources/pages/audits-2012-02-25-en>에 게시된 자료는 세션에 포함되었습니다.

2016년 6월에 계약 준수 팀은 헬싱키에서 열린 ICANN의 정책 포럼에 참여했습니다. 이 팀은 정부 자문 위원회(GAC), GNSO(일반 최상위 도메인 이름 지원 기구), 공공 안전 실무 그룹 및 교차 커뮤니티 실무 그룹의 세션에 참석했습니다.

집행 업데이트

커뮤니티 피드백에 따라 투명성을 강화하기 위해, 2016년 7월에 ICANN은 위반이 시정된 날짜를 ICANN 준수 통지 페이지(<https://www.icann.org/compliance/notices>)에 추가하기 시작합니다. 이 변경 내용은 현재 집행 조치에 대해 즉시 발효됩니다. 9월 말까지 2016년 집행 활동은 이 날짜를 포함하도록 업데이트됩니다.

¹ 이 업데이트는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. 이 업데이트에 포함된 정보에 의존하여 결론 또는 사업 결정을 내리지 마십시오.

계약 준수 실천 항목 및 개선 사항

시스템 업데이트

이 기간 동안, ICANN 계약 준수 팀의 불만 처리 시스템은 이 기능 개선 사항과 함께 가동되고 있었습니다.

- 레지스트리 서비스 수준 계약(SLA) 기술 경고 허용 및 반자동화된 준수 통지 생성
- 누락되거나 잘못된 레지스트라 데이터 에스크로 기탁과 관련하여 데이터 에스크로 공급자의 보고서를 기반으로 불만 사항을 생성

추가로, ICANN은 현재 불만 처리 시스템으로부터 Salesforce 플랫폼에서 제공하는 엔터프라이즈 솔루션으로의 변환과 관련된 노력을 시작했습니다.

레지스트라 업데이트

추가 데이터 에스크로 에이전트

계약 준수 팀은 GDD 팀과 협력하여 레지스트라에 대한 새 데이터 에스크로 에이전트를 시작하고 레지스트라를 새 데이터 에스크로 에이전트로 변환하여 레지스트라가 레지스트라 인가 계약서(RAA)를 준수하는 데이터 에스크로 기탁을 계속 생성하도록 보장합니다. 레지스트라 데이터 에스크로 프로그램(현재 데이터 에스크로 제공자 목록 포함)에 대한 자세한 내용은 <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-data-escrow-2015-12-01-en> 을 참조하십시오.

레지스트라 남용 불만

ICANN은 레지스트라가 남용에 대한 제 3자 보고서에 대응하여 도메인 이름을 중단하지 못한다고 제기하는 증가된 불만을 접수하고 있습니다. 이 불만 중 많은 부분은 레지스트라가 합리적이고 신속한 단계를 밟아 남용 보고서(제 3자와의 커뮤니케이션 포함)를 조사하고 대응했다는 사실을 설명했기 때문에 종결되었습니다. 이전에 ICANN 공개 회의에서 전달한 바와 같이, 레지스트라가 남용 보고서를 조사하고 대응했다는 것을 설명하는 조치 중 ICANN에서 허용할 수 있는 일부 조치는 다음과 같습니다.

- 등록자에게 연락
- 증거 또는 라이선스 요청 및 획득
- 불만 제기자에게 호스팅 제공자 정보 제공
- WHOIS 검증 수행
- 등록자의 요청으로 이전 수행
- 도메인 중단

WHOIS 정확성 보고 시스템

계약 준수 팀은 2016년 5월에 WHOIS ARS(Accuracy Reporting System) 2단계, 주기 1 불만 처리를 시작했습니다. WHOIS 데이터에 있는 이메일, 전화 또는 우편 주소에 대한 운영

실패가 발생한 것으로 확인된 도메인 이름의 경우, ICANN에서 개별 WHOIS 부정확성 티켓을 생성했습니다. WHOIS 연락처 데이터에 대해 구문 실패가 발생한 것으로 확인된 도메인 이름의 경우, ICANN에서 2013 레지스트라 인가 계약의 WHOIS 형식 요건과 관련하여 구체적인 확대회의(outreach)를 시작했습니다.

다음 표는 WHOIS ARS 2단계, 주기 1(2016년 7월 1일 기준)의 데이터를 기준으로 생성된 WHOIS 부정확성 티켓을 요약한 것입니다. 티켓은 여러 개의 프로세스 단계를 거치거나 다수의 마감 코드를 받을 수 있으므로 아래의 수치는 생성된 총 티켓 수와 일치하지 않습니다.

WHOIS ARS 2단계, 주기 1 지표	
생성된 티켓	2,689
첫 번째 통지 이전에 종결된 수량	1,168
첫 번째 통지	1,333
두 번째 통지	61
세 번째 통지	8
집행	0
개선 보류 중인 티켓	70
처리 예정인 티켓	121
종결된 티켓	1,686

WHOIS ARS 2단계, 주기 1 해결 코드	
레지스트라에서 WHOIS가 올바르다고 확인함	109
WHOIS 데이터 변경됨	123
등록되지 않은 도메인	404
중단되거나 취소된 도메인	462
제출 시 WHOIS와 일치하지 않는 불만	536

계약 준수 팀이 WHOIS ARS 2단계, 주기 2에서 WHOIS 계약 데이터 중 운영 실패가 있다고 확인된 4,005개의 도메인 이름을 검토 중입니다. 2016년 7월에 데이터를 처리하기 시작할 예정입니다.

WHOIS ARS에 대한 자세한 내용은 <https://whois.icann.org/en/whoisars>를 참조하십시오.

레지스트리 업데이트

서비스 수준 계약 커뮤니케이션 프로세스

이 분기 동안 ICANN은 SLA 가동중단으로 트리거된 SLA 기술 경고 및 반자동화된 준수 통지의 자동화를 구현했습니다. 15개의 가동중단 인스턴스가 경고를 트리거하면서 레지스트리 운영자가 GDD 포털의 레지스트리 연락처에 대한 정보를 최신으로 유지하는 것이 얼마나 중요한지 강조했습니다.

2016년 5월 31일에 ICANN은 여론 수렴을 위해 기본 새 gTLD(일반 최상위 도메인) 레지스트리 계약에 대해 제안된 개정을 게시했다고 발표했습니다. 발표에 대한 자세한 내용은 <https://www.icann.org/news/blog/amending-the-new-gtld-registry-agreement>를 참조하십시오. 계약 준수 팀은 계약 조항 변경을 수행하기 위한 준비로 개정의 진행을 따릅니다.

감사 프로그램 업데이트

레지스트라 인가 계약 감사 프로그램

2013 RAA 감사는 2015년 9월 14일에 시작되었고 2016년 5월 25일에 완료되었습니다. 이 감사 라운드에 67개의 레지스트라가 선택되었습니다. 감사 팀은 23개국으로부터 11개 언어로 작성된 5,200건 이상의 문서를 수신하여 검토했습니다. 39개의 레지스트라(60%)가 결함이 없는 감사 보고서를 수신했습니다. 26개의 레지스트라(40%)가 결함이 확인된 감사 보고서를 수신했습니다. 결함이 있는 레지스트라는 필요한 변경을 시행하여 비준수 인스턴스가 반복되지 않도록 하고 있습니다. ICANN은 남은 결함이 해결되었다고 확인될 때까지 추적합니다.

레지스트리 계약 감사 프로그램

gTLD 레지스트리 계약 감사 라운드가 2016년 1월 27일 시작되었고 2016년 6월 20일에 완료되었습니다. 이번 감사 라운드에 대해 10개의 gTLD 레지스트리가 선택되었습니다. 선택된 10개에 관한 세부 내용:

1. 2개의 레지스트라가 결함 없이 감사를 완료했습니다.
2. 6개는 감사를 완료했지만 결함이 확인되었습니다. 이 레지스트라는 시정 단계에서 결함을 완전히 해결할 수 있었습니다.
3. 2개는 감사를 완료했지만 시정 단계에서 해결되지 않는 결함이 확인되었습니다. 이 레지스트라는 향후 감사 라운드에서 다시 테스트하여 식별된 영역에서 준수를 확인합니다.

감사 팀은 9개국으로부터 6개 언어로 작성된 500건 이상의 문서를 수신하여 검토했습니다.

데이터 에스ক্র로 검토를 위한 사전 노력

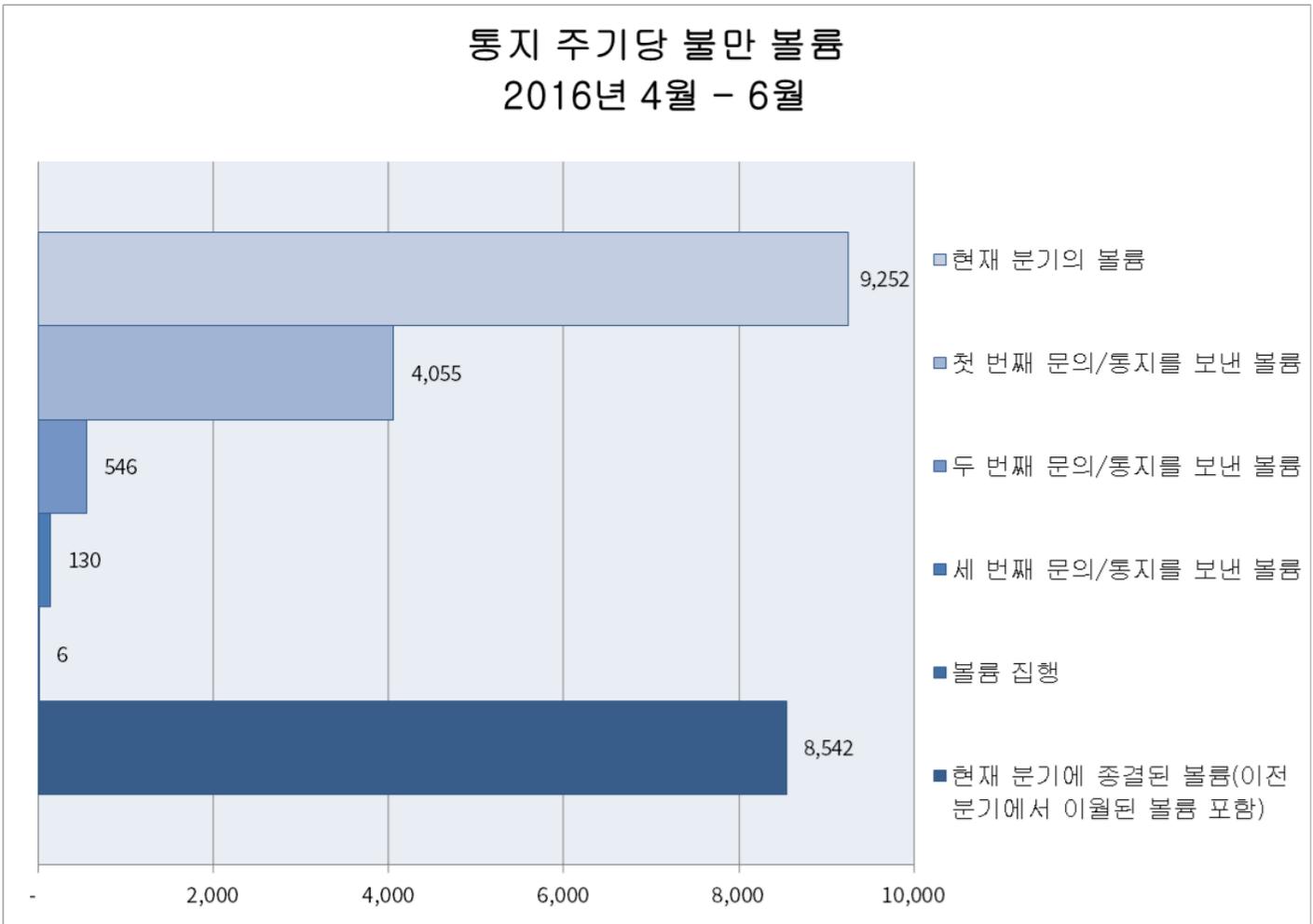
ICANN은 레지스트라의 데이터 에스ক্র로 기탁을 계속 모니터링하여 필요한 기탁이 지속되는지와 기탁 형식이 RAA를 준수하는지를 확인합니다. 2016년 4월, 5월, 6월 동안 ICANN은 Iron Mountain에 약 40개 레지스트라의 데이터 에스ক্র로 기탁을 검토하도록 요청했습니다. Iron Mountain 검토 범위는 이 기간 중 세 번째 통지 또는 위반 통지를 받은 레지스트라입니다. 기탁에서 결함 또는 오류가 발생하여 Iron Mountain은 ICANN에 통지를 보냈으며 레지스트라와 함께 오류를 수정했습니다. 해결되지 않은 경우 ICANN은 표준 계약 준수 프로세스를 통해 해당 레지스트라를 추적했습니다.

추가로, ICANN은 Iron Mountain이 이전에 해당 기탁이 감사되지 않은 200개의 레지스트라에 대한 데이터 에스ক্র로 기탁을 사전 모니터링할 것을 요청했습니다. 약 200개

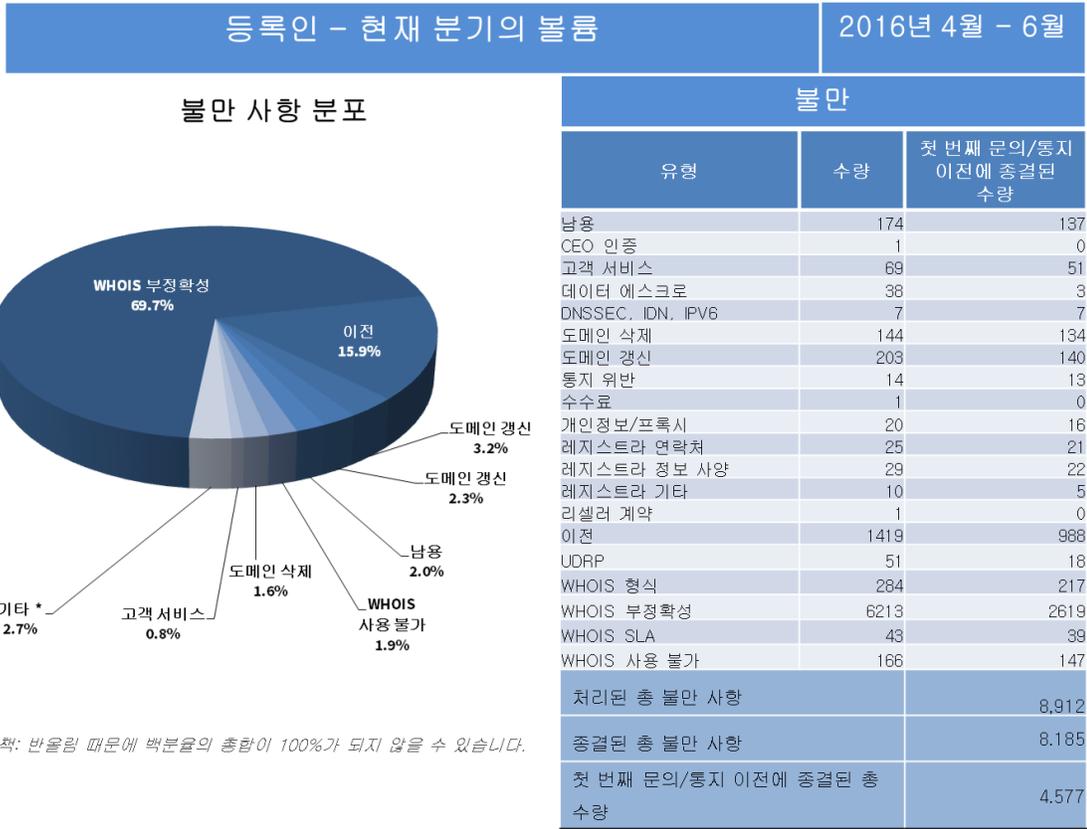
감사가 완료되었고 이 그룹 중 약 75 개 레지스트라는 데이터 에스스로 기탁에 문제가 있었지만, 현재 시정 중입니다.

불만 처리 및 집행 요약

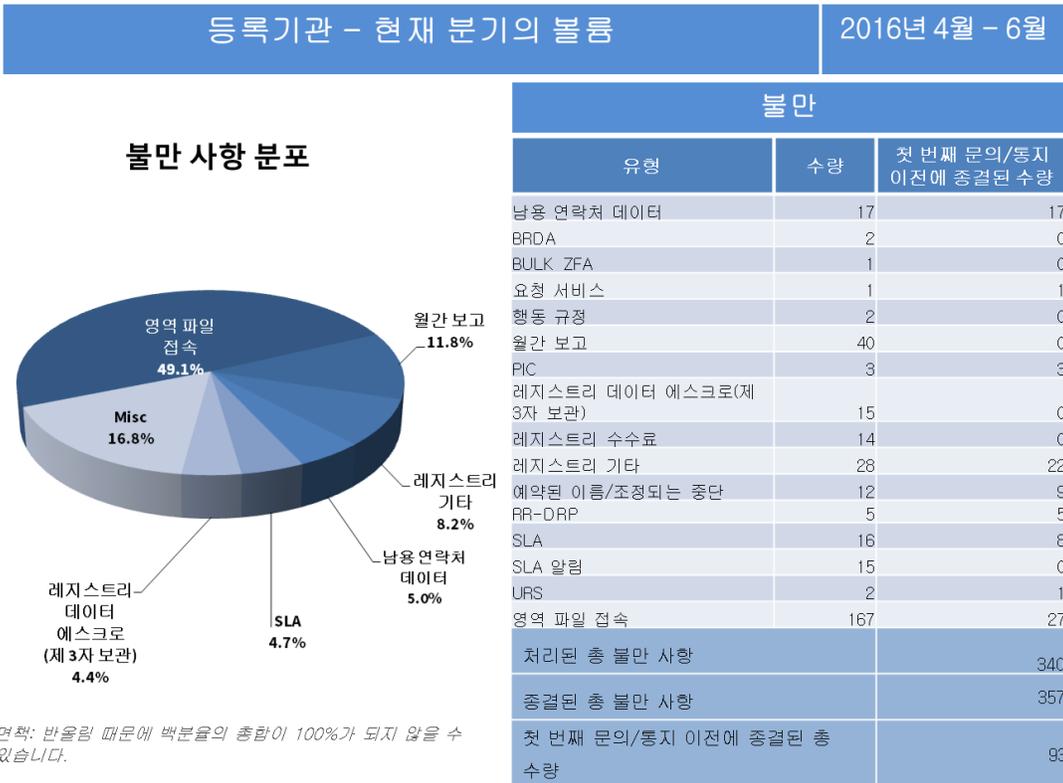
아래 차트는 전체 계약 준수 관련 비공식 및 공식 프로세스에 따라 불만이 처리됨에 따른 불만 볼륨을 나타냅니다.



- 현재 분기의 볼륨 = 현재 분기에 제출된 티켓 수
- 첫 번째 문의/통지를 보내기 이전에 종결된 볼륨 = 현재 분기에 첫 번째 문의/통지를 보내기 이전에 종결된 티켓 수
- 첫 번째 문의/통지를 보낸 볼륨 = 현재 분기에 첫 번째 문의/통지를 보낸 티켓 수
- 두 번째 문의/통지를 보낸 볼륨 = 현재 분기에 두 번째 문의/통지를 보낸 티켓 수
- 세 번째 문의/통지를 보낸 볼륨 = 현재 분기에 세 번째 문의/통지를 보낸 티켓 수
- 볼륨 집행 = 현재 분기에 보낸 집행 통지 수
- 현재 분기의 종결된 볼륨 = 현재 분기에 종결된 티켓 수



연혁: 반올림 때문에 백분율의 총합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.



연혁: 반올림 때문에 백분율의 총합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.

6월 동안의 집행 활동

보낸 날짜	만기 날짜	계약 당사자	IANA ID	통지 유형	상태	불이행 통지 기준
2016-06-06	2016-07-06	Bharti Airtel Limited(airtel)	해당 사항 없음	위반		기본 웹 사이트에 WHOIS 정책 및 교육 자료가 포함된 ICANN 지정 웹 페이지 링크 게시(Spec 4 중 RA Section 1.11)
						웹 사이트에 DPS(DNSSEC Practice Statement) 게시(RA Spec 6 중 Section 1.3)
						웹 사이트에 남용 연락처 세부 정보 게시(Spec 6 중 RA Section 4.1)
						연체료 지불(RA 6)
2016-06-06	2016-07-06	Bharti Enterprises (Holding) Private Limited(bharti)	해당 사항 없음	위반		기본 웹 사이트에 WHOIS 정책 및 교육 자료가 포함된 ICANN 지정 웹 페이지 링크 게시(Spec 4 중 RA Section 1.11)
						웹 사이트에 DPS(DNSSEC Practice Statement) 게시(Spec 6 중 RA Section 1.3)
						웹 사이트에 남용 연락처 세부 정보 게시(Spec 6 중 RA Section 4.1)
						연체료 지불(RA 6)
2016-06-22		Mister Name SARL	1319	종료		15 영업일 이내에 RAA 위반 시정(5.3.4 RAA)
2016-06-22		MOBILE.CO DOMAINS CORP.	1015	종료		21 일 이내에 RAA 위반 시정(5.5.4 RAA)
2016-06-27	2016-07-18	Internet Solutions (Pty) Ltd.	1079	위반		레지스트라 정보 명세서에 요구된 정보 유지 및 제공(RAA 3.17)
						인증 수수료 지불(RAA 3.9)

이전 달의 집행 활동

보낸 날짜	만기 날짜	계약 당사자	IANA ID	통지 유형	상태	불이행 통지 기준
2016-03-07		MOBILE.CO DOMAINS CORP.	1015	정지	해지 단계로 상부 보고	21 일 이내에 RAA 위반 시정(5.5.4 RAA)
2016-05-23	2016-06-13	Mister Name SARL	1319	위반	해지 단계로 상부 보고	에스스로 등록 데이터(RAA 3.6) WHOIS 서비스 제공(RAA 3.3.1) 인증 수수료 지불(RAA 3.9)
2016-03-30	2016-04-20	Omnis Network, LLC	143	위반	시정된 위반	규정준수 증명서 완료 및 제공(RAA 3.15) WHOIS 부정확성 정보 조사 및 시정(RAA 3.7.8) WHOIS 연락처 정보 검증 및 확인(RAA/WAPS 4, 2, 4) 웹 사이트에 남용 보고서 접수 및 추적에 대한 절차 설명 게시(RAA 3.18.3) 웹 사이트에 임원진의 이름 및 직책 게시(RAA 3.17/RIS 17)
2016-03-30	2016-04-20	GKG.NET	93	위반	시정된 위반	규정준수 증명서 완료 및 제공(RAA 3.15) 웹 사이트에 남용 보고서 접수 및 추적에 대한 절차 설명 게시(RAA 3.18.3) 웹 사이트에 남용 보고서에 대한 홈페이지 이메일 주소 게시(RAA 3.18.1) 웹 사이트에 올바른 ICANN 로고 표시(RAA 로고 라이선스 부속 문서) 인증 수수료 지불(RAA 3.9)
2016-03-31	2016-04-21	Domain Train, Inc.	1894	위반	시정된 위반	규정준수 증명서 완료 및 제공(RAA 3.15) 인증 수수료 지불(RAA 3.9)
2016-03-31	2016-04-21	MainReg, Inc.	1917	위반	시정된 위반	규정준수 증명서 완료 및 제공(RAA 3.15) 웹 사이트에 남용 보고서에 대한 홈페이지 이메일 주소 게시(RAA 3.18.1) 웹 사이트에 남용 보고서 접수 및 추적에 대한 절차 설명 게시(RAA 3.18.3) 지정된 응답 형식으로 도메인 이름 데이터 제공(RAA-RDDS 1.4) 웹 사이트에 임원진의 이름 및 직책 게시(RAA 3.17/RIS 17)

최신 정보는 <https://features.icann.org/compliance>를 참조하십시오.