

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执行总结](#)

一般更新

注册服务商更新

4 月，作为持续改善的一部分，合同合规团队实施质量保证 (QA) 报告，以主动发现潜在积压的所有 40 种投诉。报告确定了那些没有在指定周转时间内解决的投诉。该每周报告旨在直观地了解各个方面。该报告还促进缩短整体周转时间，改善三间中心办事处的合同合规人员之间的合作。

另外，合同合规团队还就已解决和结案的 WHOIS 信息错误投诉试行 QA 审查。这项工作旨在监控注册服务商持续合规的情况。该计划跟进几个注册服务商，以处理不合规情况。如适合，这项工作将推广至其他类型的投诉。

注册管理机构更新

合同合规团队坚持不懈，努力找出其他需要实时主动监控合同合规性的情况，因而需要询问几个注册管理执行机构，了解违反禁止（有资格的商标持有者除外）预注册前或期间的域名划拨/分配的情况。

另外，利用 ICANN 系统和工具提供实时例外报告，ICANN 进而向注册管理执行机构发布关于 DNSSEC、保留名称、拦截的二级域名、数据托管寄存、区域批量文件访问和月度报告的通告。

合同合规团队还接收和管理关于拦截的二级域名、IPv6 传输和公布注册数据的投诉。4 月没有收到关于指控违反任何授权后程序（统一域名争议解决程序 [UDRP]、统一快速暂停系统 [URS]、公众利益承诺争议解决程序 [PICDRP]、商标授权后争议解决程序 [TM PDDRP] 和注册限制授权争议解决程序 [RRDRP]）的投诉。

¹ 本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

ICANN 特此提醒机构群体、注册管理机构和注册服务商，ICANN 接受关于不合规的匿名报告。如要提交关于上述任何授权后争议解决程序的不合规报告，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>。

如要提交关于任何注册管理机构协议规定的不合规报告，包括预注册前的域名划拨或分配，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>。

审核计划更新

第二年度审核计划更新

4 月，在整治阶段，ICANN 与注册服务商一同整治报告所述的缺陷。除 3 月所发布的 25 份整治报告外，4 月向注册服务商另外发布了 97 份整治报告，当中所有缺陷均已完全整改。整治阶段预期于 5 月结束。结果会在即将于伦敦召开的 ICANN 公开会议上公布。

审核计划里程碑日期								
开始								结束
预审核通知阶段	信息征询			审核阶段		报告阶段		整治阶段
	第 1 次通知	第 2 次通知	第 3 次通知	开始	结束	开始	结束	
2013 年 10 月 1 日	2013 年 10 月 14 日	2013 年 11 月 4 日	2013 年 11 月 11 日	2013 年 12 月 2 日	2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 10 日	2014 年 3 月 24 日	2014 年 3 月 25 日 - 5 月 5 日

有关最新信息，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>。

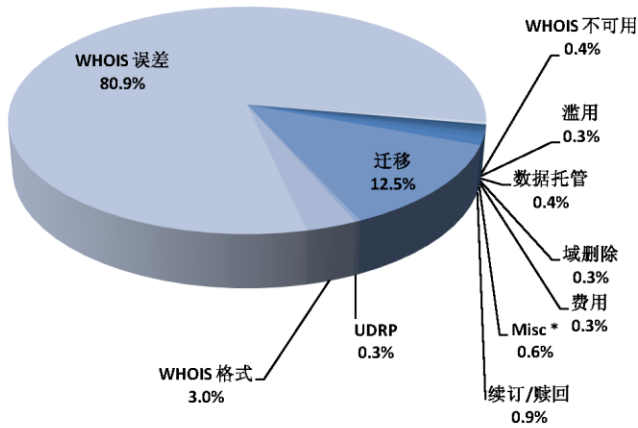
新注册管理机构协议审核即将开始

如前所述，新 gTLD 注册管理机构将全面推进审核计划。4 月，ICANN 对审核计划展开细节工作，重点放在测试目标、审核及验证步骤。详细更新会在即将于伦敦召开的 ICANN 公开会议上提供。

投诉处理和执行摘要

注册服务商 — 当月收到的投诉数量

2014 年 4 月



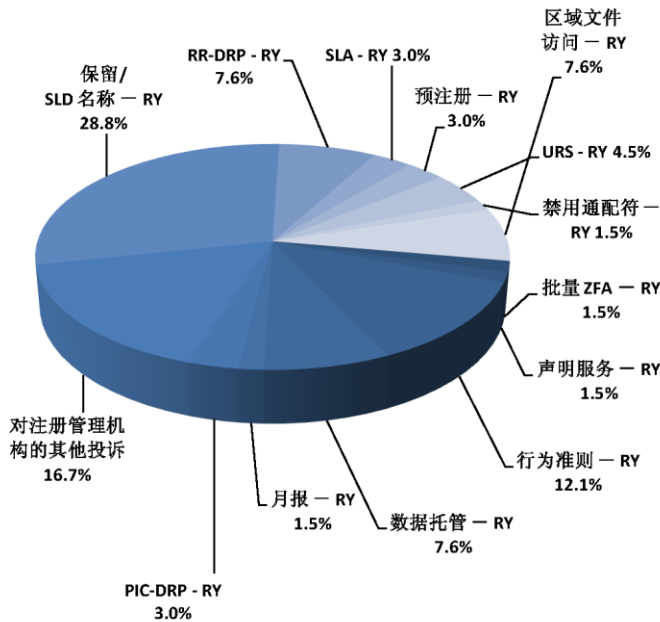
* 数量 < 10 的投诉类型

投诉

类型	数量
滥用	14
客户服务	4
数据托管	19
域删除	15
未能通知	1
费用	12
隐私/代理服务	6
注册服务商联系	5
注册服务商信息规范	4
对注册服务商的其他投诉	2
续订/赎回	43
迁移	566
UDRP	14
WHOIS 格式	138
WHOIS 误差	3664
WHOIS SLA	4
WHOIS 不可用	18
已处理投诉总计	4,529
已结案投诉总计	4,399

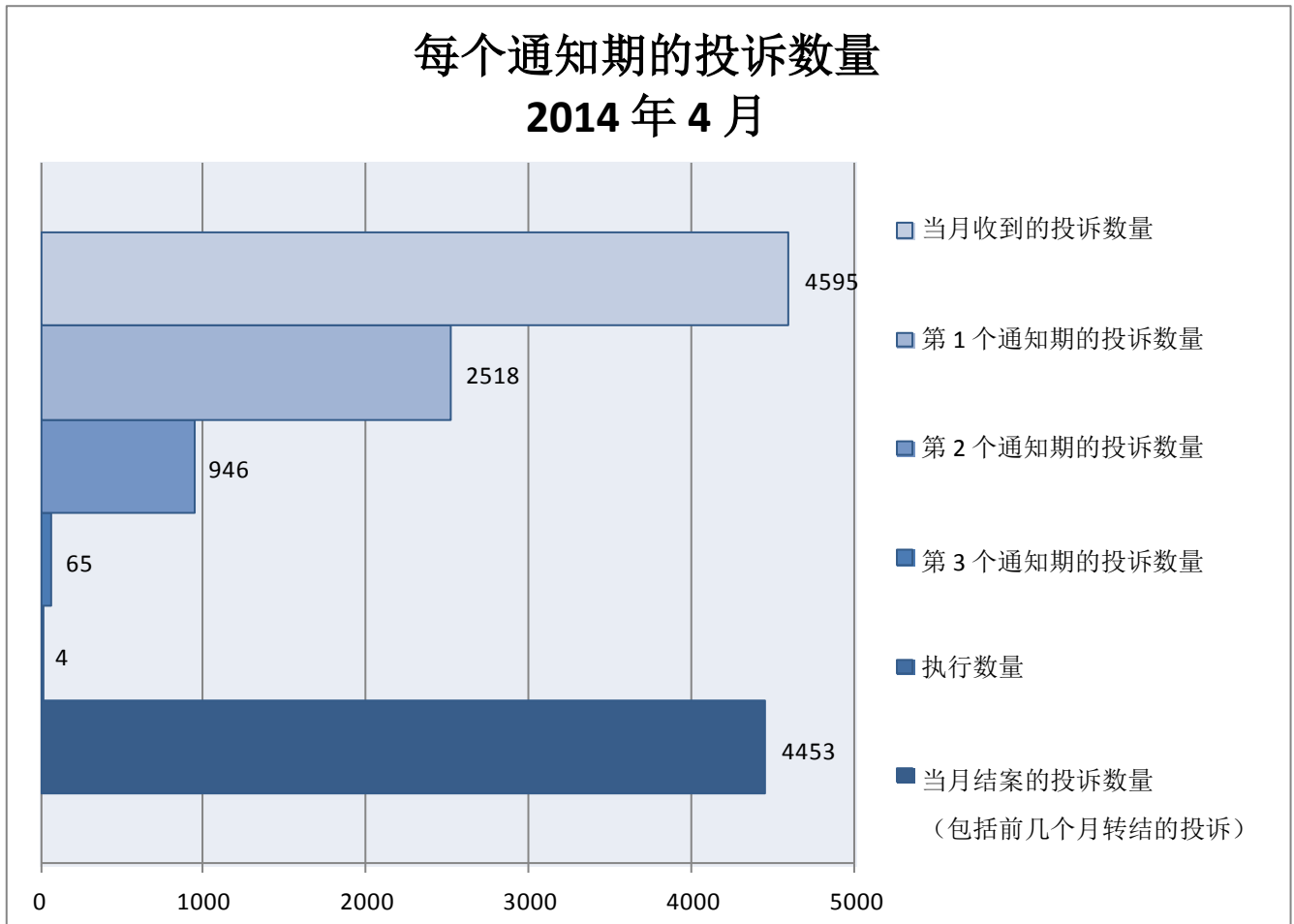
注册管理机构 — 当月收到的投诉数量

2014 年 4 月



投诉

类型	数量
批量 ZFA - RY	1
声明服务 - RY	1
行为准则 - RY	8
数据托管 - RY	5
月报 - RY	1
PIC-DRP - RY	2
对注册管理机构的其他投诉	11
保留/SLD 名称 - RY	19
RR-DRP - RY	5
SLA - RY	2
预注册 - RY	2
URS - RY	3
禁用通配符 - RY	1
区域文件访问 - RY	5
已处理投诉总计	66
已结案投诉总计	54



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第 1 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 1 个通知时的投诉单数量
- 第 2 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 2 个通知时的投诉单数量
- 第 3 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 3 个通知时的投诉单数量
- 执行数量 = 当月发出的执行通知数量
- 结案的投诉数量 = 当月处理完毕的投诉单数量

2014 年 4 月执行活动						
发送日期	截止日期	注册服务商	IANA ID	通知类型	状态	具体违规事由
2014 年 4 月 9 日	2014 年 4 月 30 日	Homestead Limited dba Namevault.com	1428	违规		完成并提供合规性证书 (RAA 3.15)
						在网站上发布《注册服务商信息规范》规定的信息 (RAA 3.17)
						在网站上发布滥用报告的电子邮箱地址 (RAA 3.18.1)
						提供滥用报告的电子邮箱地址和电话号码 (RDDS Whois 规定第 1.4.2 节)
						缴付委任费 (RAA 3.9)
2014 年 4 月 14 日	2014 年 5 月 5 日	Namebay SAM	88	违规		采取合理步骤来调查诉称的 Whois 误差 (RAA 3.7.8)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
						沟通联系数据更改 (RAA 5.11)
						显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
						显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
在网站上显示正确的 ICANN 徽标 (RAA 徽标许可附录)						
2014 年 4 月 23 日	2014 年 5 月 14 日	AirNames.com Inc.	901	违规		对审核的回应 (RAA 3.14)
						维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
2014 年 4 月 30 日	2014 年 5 月 21 日	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	381	违规		提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
						缴付委任费 (RAA 3.9)
前几月的执行活动						
2014 年 3 月 19 日	2014 年 4 月 9 日	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "NameJuice.com")	636	违规	已整改	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
2014 年 3 月 28 日	2014 年 4 月 18 日	SiliconHouse.Net Pvt Ltd.	1558	违规	已整改	缴付委任费 (RAA 3.9)

有关执行活动的最新信息，请访问：

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>。