

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de Contenidos¹

- [Actualización General](#)
- [Actualización del Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre el manejo de reclamos y las actividades de exigibilidad](#)

Actualización General

Actualización sobre Registradores

En abril y como parte de la mejora continua, el equipo de Cumplimiento Contractual implementó un informe de control de calidad (QA) para identificar de forma proactiva los posibles retrasos de todos los 40 tipos de reclamos. El informe identifica los reclamos que no fueron resueltos dentro de los plazos de entrega establecidos. El objetivo de este informe semanal es producir visibilidad entre todas las áreas. Este informe también dio lugar a una mejora general del tiempo en los plazos de entrega y una mejor coordinación entre el personal de Cumplimiento Contractual en las tres oficinas centrales.

El equipo de Cumplimiento Contractual también comenzó un programa piloto para llevar a cabo revisiones de control de calidad sobre los reclamos por inexactitud de WHOIS ya resueltos y cerrados. El objetivo de este esfuerzo es supervisar el cumplimiento continuo por parte de los registradores. El programa dio lugar a un seguimiento con varios registradores para abordar los incumplimientos. Estas actividades se extenderán a otros tipos de reclamo, cuando corresponda.

Actualización sobre Registros

El equipo de Cumplimiento Contractual continuó sus esfuerzos para identificar áreas adicionales donde realizar una supervisión del cumplimiento contractual, en tiempo real y en forma proactiva, lo cual resultó en consultas a varios operadores de registro en relación con el incumplimiento de la prohibición de destinar/asignar nombres de dominio antes o durante el período pre-registro (*sunrise*) a terceros no titulares de las marcas comerciales elegibles.

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

En forma adicional, se han aprovechado los sistemas y las herramientas de la ICANN que proporcionan informes de excepciones en tiempo real, anuncios publicados por la ICANN para los operadores de registro en relación con las DNSSEC (Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio), los nombres reservados, los dominios bloqueados de segundo nivel, los depósitos de custodia de datos, el acceso masivo a archivos de zona y los informes mensuales.

El equipo de Cumplimiento Contractual también recibió y gestionó reclamos relacionados con los SLDs (dominios de segundo nivel), el transporte de IPv6 y la publicación de datos de registro. En abril, no se han recibido reclamos por denuncia sobre incumplimiento de los procedimientos posteriores a la delegación: Política Uniforme de Resolución de Disputas por Nombres de Dominio (UDRP), Sistema Uniforme de Suspensión Rápida (URS), Procedimiento de Resolución de Disputas por Compromiso para el Interés Público (PICDRP), Procedimiento para la Resolución de Disputas de Marcas Comerciales Post Delegación (TM PDDRP) y Procedimiento de Resolución de Disputas por Restricción del Registro (RRDRP).

La ICANN recuerda a la comunidad, los registros y los registradores que acepta denuncias anónimas de incumplimiento. Para presentar reclamos de incumplimiento en relación a cualquiera de los procedimientos de resolución de disputas posteriores a la delegación mencionados anteriormente, por favor visítenos en: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Para presentar reclamos de incumplimiento con respecto a cualquier otra disposición del acuerdo de registro, inclusive la reserva o la asignación de nombres de dominio antes del período pre-registro (*sunrise*), entre otros, por favor visite: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>.

Actualización del Programa de Auditoría

Actualización sobre el segundo año del Programa de Auditoría

En abril, durante la fase de rehabilitación, la ICANN ha trabajado con los Registradores sobre la remediación de las deficiencias, conforme se señala en los informes. En forma adicional a los 25 informes de remediación emitidos en el mes de marzo, en abril se han emitido 97 informes de remediación para los Registradores, todos los cuales han sido completamente subsanados. Se espera que la Fase de Remediación se complete en el mes de mayo. Los resultados serán presentados en la próxima reunión pública de la ICANN, en Londres.

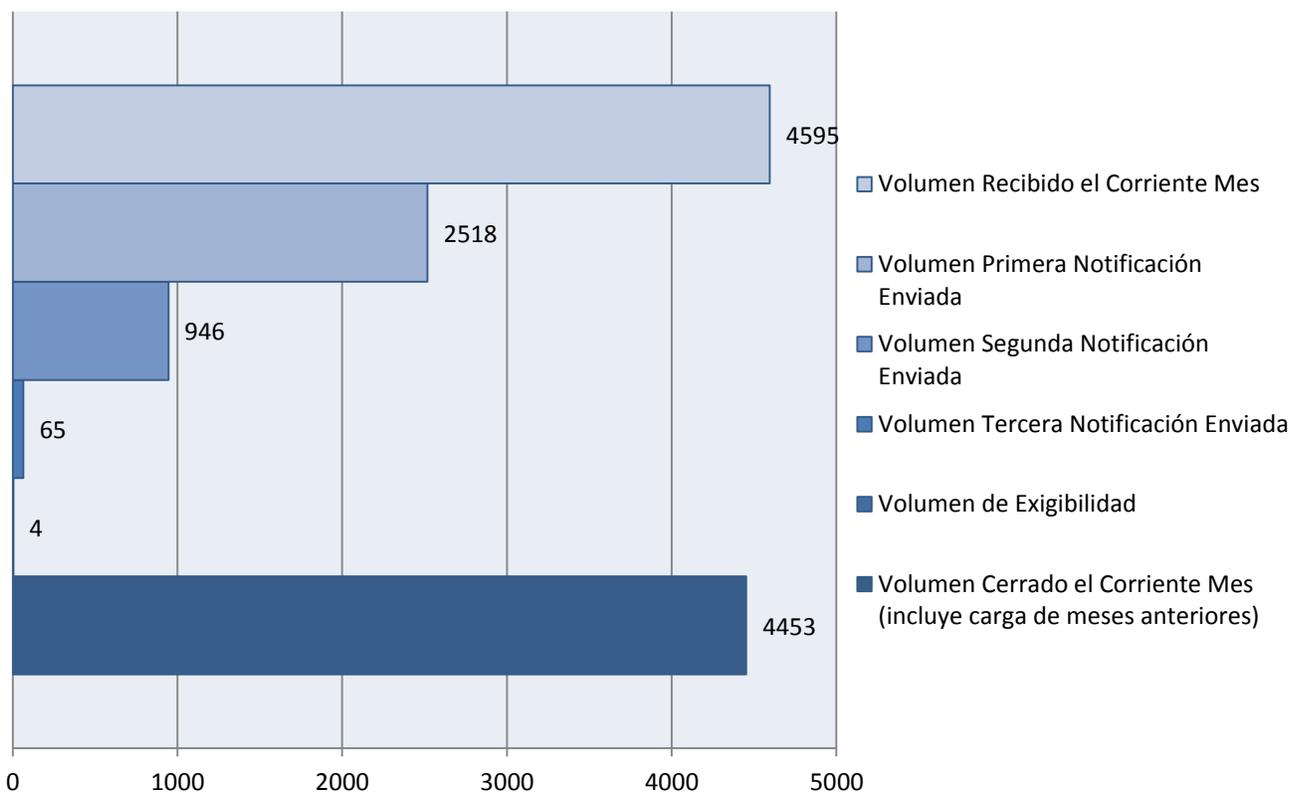
Fechas de hitos del Programa de Auditoría								
Inicio								Fin
<i>Etapa de notificación previa a la auditoría</i>	<i>Solicitud de información</i>			<i>Fase de auditoría</i>		<i>Fase de presentación de informes</i>		<i>Etapa de acciones correctivas</i>
	Primera notificación	Segunda notificación	Tercera notificación	Inicio	Fin	Inicio	Fin	
1 oct 2013	14 oct 2013	4 nov 2013	11 nov 2013	2 dic 2013	7 mar 2014	10 mar 2014	24 mar 2014	25 mar – 5 mayo 2014

Por favor refiérase a <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obtener información actualizada.

Se aproxima nueva auditoría del Acuerdo de Registro

Tal como se informó anteriormente, los registros de nuevos gTLD iniciarán el plan de auditoría. En abril, la ICANN ha trabajado en los detalles del plan de auditoría, centrándose en los objetivos de prueba, la auditoría y las etapas de validación. Una actualización detallada será presentada en la próxima reunión pública de la ICANN, en Londres.

Volumen de Reclamos por Ciclo de Notificación Abril de 2014



- **Volumen recibido el corriente mes** = comprobantes presentados durante el corriente mes
- **Volumen primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes donde se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el corriente mes
- **Volumen cerrado el corriente mes** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD durante ABRIL DE 2014						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
09 de abril de 2014	30 de abril de 2014	Homestead Limited con negocios bajo el nombre de Namevault.com	1428	Incumplimiento		Completar y suministrar un Certificado de Cumplimiento (RAA 3.15)
						Publicar en el sitio web la información exigida por la Especificación de Información del Registrador (RAA 3.17)
						Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1)
						Proporcione la dirección de correo electrónico y número de teléfono para denuncias de abuso (Especificaciones de WHOS de RDDs 1.4.2)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
14 de abril de 2014	05 de mayo de 2014	Namebay SAM	88	Incumplimiento		Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
						Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
						Mostrar tarifas de renovación / redención (ERRP 4.1)
						Métodos utilizados para mostrar la entrega de notificaciones previas y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
						Mostrar el Logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo del RAA)
23 de abril de 2014	14 de mayo de 2014	AirNames.com Inc.	901	Incumplimiento		Responder a auditorías (RAA 3.14)
						Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
30 de abril de 2014	21 de mayo de 2014	DomReg Ltd. con negocios bajo el nombre de LIBRIS.COM	381	Incumplimiento		Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
						Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES						
19 de marzo de 2014	09 de abril de 2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (con negocios bajo el nombre de "NameJuice.com")	636	Incumplimiento	Subsanado	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
28 de marzo de 2014	18 de abril de 2014	SiliconHouse.Net Pvt Ltd.	1558	Incumplimiento	Subsanado	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)

Por favor refiérase a <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para información actualizada sobre las actividades de exigibilidad.