

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

تحديث أمين السجل

تقارير إساءة المسجل - أثناء شهر مايو، عقدت ICANN جلسة تواصل مع المسجلين بخصوص شكاوى الإساءة بموجب اتفاقية اعتماد المسجل لعام 2013. كجزء من جلسة التواصل، أوضحت ICANN أربعة نقاط رئيسية:

- يجب على المسجلين قبول تقارير الإساءة من العامة وقوى تطبيق القانون.
- أوامر المحكمة ليست مطلوبة لكي يتحقق المسجلين من تقارير الإساءة.
- ما يمكن أن يعتبر خطوات معقولة للتحقيق والرد بشكل مناسب على تقارير الإساءة.
- إذا لم يلتزم المسجلين، يمكن عندها إرسال شكاوى الإساءة إلى ICANN على <https://forms.icann.org/en/resources/compliance/complaints/registrars/standards-complaint-form>.

إشعارات ICANN بالبريد الإلكتروني إلى المسجلين - في شهر مايو، وصل إلى علم ICANN أن بعض مزودي خدمة البريد الإلكتروني ينجبون إشارات البريد الإلكتروني من نظام إدارة شكاوى الالتزام التعاقدية. ويرجع السبب الرئيسي في ذلك إلى تضمين الشكاوى لأسماء نطاقات تطلق تنقية الحجب. رغم أن عملية الالتزام تتوقع مثل هذه المخاوف (عن طريق مكالمات هاتفية إلى المسجلين بعد الإشعار الثاني والثالث وإرسال نسخة عن الإشعار الثالث بالفاكس)، تتابع ICANN لضمان تسليم الإشعار في الموعد المناسب للمسجلين الذي يعانون مشكلات الحجب.

تحسين عملية عدم دقة WHOIS - حددت ICANN فرصة أخرى لتحسين وقت استغراق عملية عدم دقة WHOIS. جهود النظام هي جارية لأتمتة التحقيقات من الصحة الإضافية وإلغاء متطلب تأكيد شكاوى عدم دقة WHOIS من الطرف المبلغ عن طريق الرد بواسطة بريد إلكتروني. إن الهدف من التخلص من هذه الخطوة هو المساعدة على تقليل وقت استغراق معالجة الشكاوى بخمسة أيام عمل.

تحديث السجل

جهود مراقبة ICANN في شهر مايو أدت إلى إشعارات التزام أو استفسارات المرتبطة بعدم الالتزام مع الأحكام التالية من اتفاقية السجل: (i) التخصيص/ التعليم المحظور لأسماء النطاقات إلى غير مالكي الحقوق المؤهلين لفترة التسجيل قبل التخصيص أو تسجيل جميع تسجيلات فترة التسجيل المبدئي (راجع الأقسام 2.1.1 و 2.2.4 من متطلبات آليات حماية حقوق دار مقاصدة العلامات التجارية) (ii) مزاعم قانون السلوكيات (المواصفة 9) المرتبطة بفشل السجلات المدمجة عمودياً بالتقديم إلى المسجلين غير المتحالفين فرصاً مكافئة للولوج إلى أنظمة وخدمات السجل التي تم تقديمها إلى المسجلين المتحالفين؛ (iii) التفعيل المحظور في DNS للأسماء المحجوزة بحسب

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

المواصفة 5؛ (iv) قائمة SLDS التي يجب حجبها (المواصفة 6، القسم 6)؛ (v) ودائع التوثيق المفقودة أو الإشعار اليومي لودائع التوثيق من قبل مشغل السجل (الأخير من المواصفة 2 الجزء أ، القسم 7)؛ (vi) الرفض غير اللائق للولوج إلى ملف المنطقة عبر خدمة بيانات المنطقة المركزية (المواصفة 4، القسم 2.1.1)؛ (vii) عجز ICANN عن نقل ملفات المنطقة على أساس يومي (المواصفة 4، القسم 2.3)؛ (viii) عجز ICANN عن الولوج إلى بيانات التسجيل الرقيقة على أساس أسبوعي (المواصفة 4، القسم 3.1)؛ و (ix) عدم تقديم تقارير شهرية (المواصفة 3). لم تستلم ICANN أية شكاوى حول أي من إجراءات ما بعد التفويض.

تذكر ICANN المجتمع والسجلات والمسجلين أن الجميع يتحملون مسؤولية الحفاظ على أمن واستقرار ومرونة وثقة الإنترنت. لهذا السبب، تقبل ICANN تقارير مجهولة الاسم حول عدم الالتزام. تلقت ICANN في شهر مايو تقارير عن عدم الالتزام من مبلغين يرغبون بإبقاء هويتهم مجهولة، وتتولى ICANN إدارة هذه الشكاوى.

الرجاء تقديم التقارير حول عدم الالتزام بخصوص أي من إجراءات حل نزاع ما بعد التفويض المذكورة على <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

تحديث برنامج التدقيق

تحديث برنامج التدقيق للسنة الثانية

في شهر مايو، أثناء مرحلة إنهاء التدقيق وإعادة التصحيح، عملت ICANN مع المسجلين ذوي العيوب غير المحلولة. بالإضافة إلى 122 تقرير تم تصحيحها وإصدارها في شهري مارس وأبريل 2014، تم إصدار 19 تقرير مصحح إضافي في شهر مايو 2014. استطاع عشرة مسجلين تصحيح العيوب، وتلقى تسعة مسجلين آخرين تقارير تدقيق مصححة جزئياً. أولئك المسجلين التسعة الذين يحتاجون إلى وقت إضافي لتنفيذ الإجراءات التصحيحية لبقايا عيوب الخالية من العواقب التي ذكرتها ICANN يعدون تقرير تدقيق لعامين وستقدم النتائج في اجتماع ICANN العام في لندن.

رجاءً أرسل استفساراتك إلى عنوان البريد الإلكتروني ComplianceAudit@icann.org.

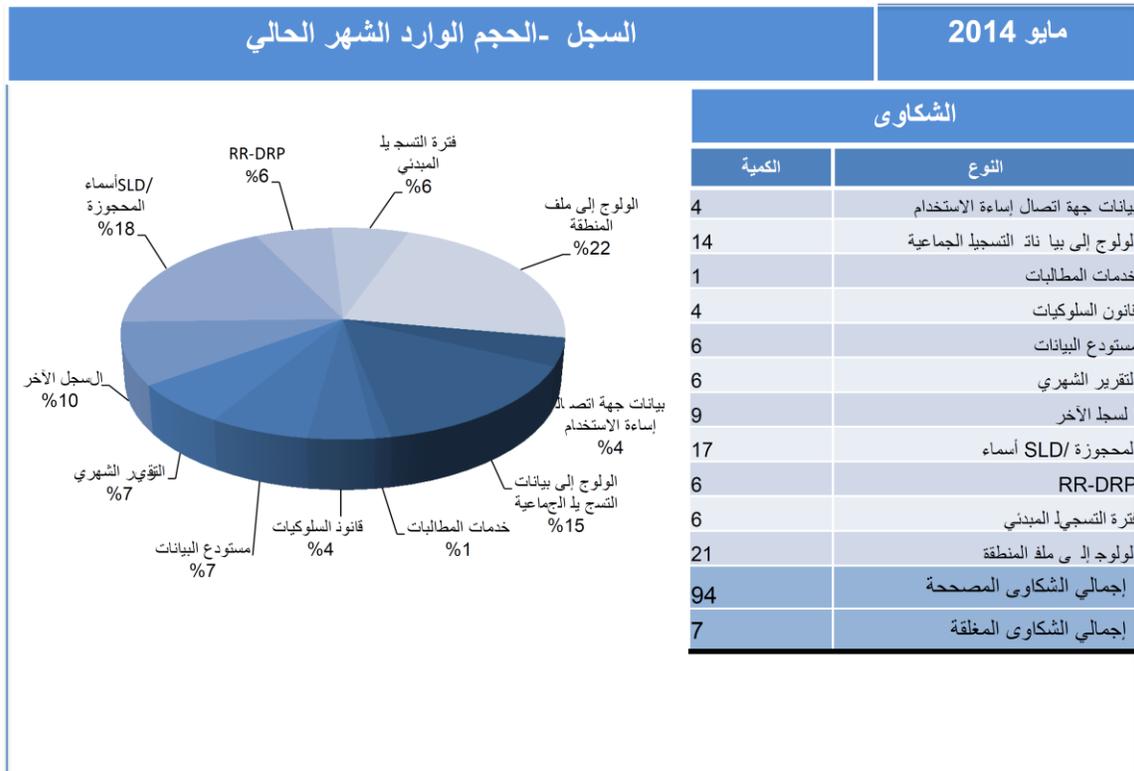
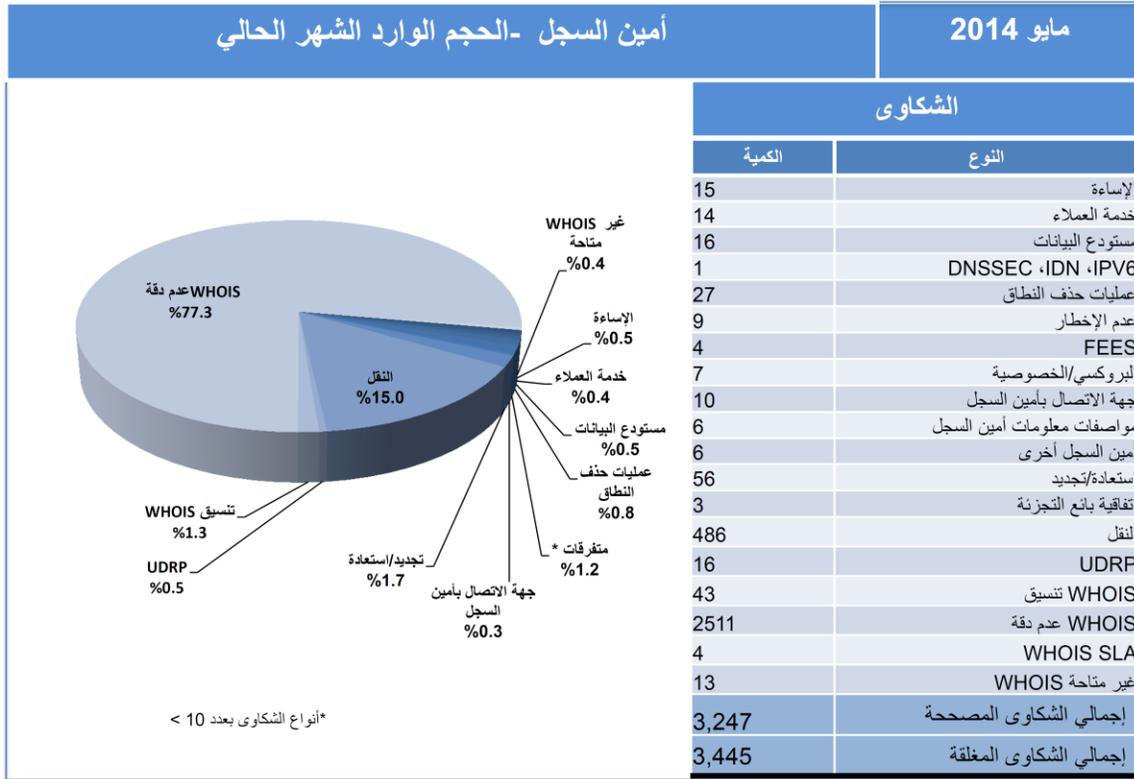
مواعيد المرحلة الأساسية لبرنامج التدقيق								
بدء	مرحلة إخطار						مرحلة إخطار	
التدقيق المسبق	طلب المعلومات			مرحلة التدقيق		مرحلة إعداد التقارير		مرحلة التصحيح
	الإخطار الأول	الإخطار الثاني	الإخطار الثالث	بدء	انتهاء	بدء	انتهاء	
1 أكتوبر 2013	14 أكتوبر 2013	4 نوفمبر 2013	11 نوفمبر 2013	2 ديسمبر 2013	7 مارس 2014	10 مارس 2014	24 مارس 2014	25 مارس – 5 مايو 2014

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> للحصول على أحدث المعلومات.

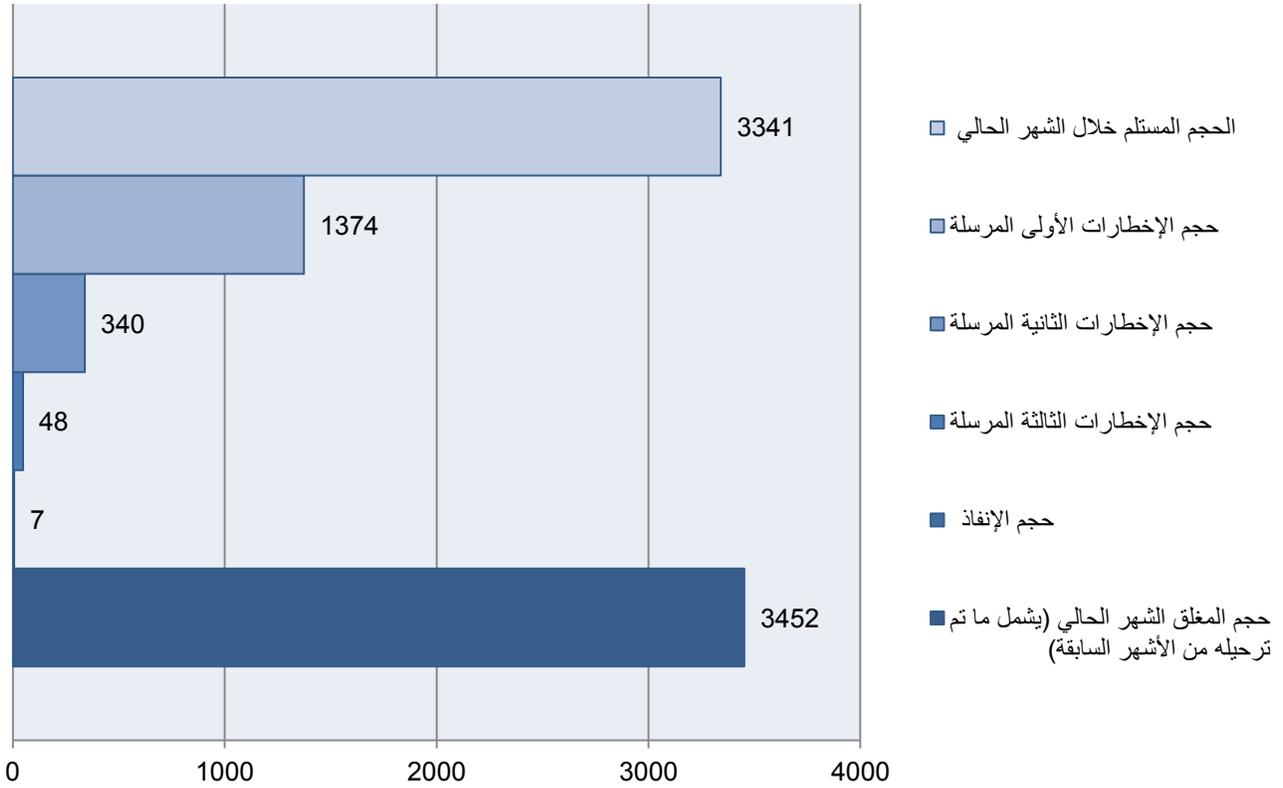
تدقيق اتفاقية السجل الجديدة قريباً

في شهر مايو، عقدت ICANN جلسات تواصل مع مشغلي السجل. كان الهدف من جلسات التواصل هو تقديم مراحل التدقيق الإجمالية والجدول الزمني والأحكام قيد المراجعة ومناقشة الأسئلة والمخاوف. تعمل ICANN على تحديث الأسئلة الشائعة لتضمين الأسئلة والآراء من جلسات التواصل.

يمكن إيجاد المحاضرة على الرابط التالي: <https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en> ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى



حجم الشكاوى حسب دورة الإخطار مايو 2014



- الحجم المستلم خلال الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الأولى المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الأولى في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثانية المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثانية في الشهر الحالي
- حجم الإخطارات الثالثة المرسله = عدد البطاقات التي أرسلت فيها الإخطارات الثالثة في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسله في الشهر الحالي
- حجم المقفلة = عدد البطاقات المقفلة في الشهر الحالي

نشاط الإنفاذ لشهر مايو 2014												
أساس إشعار الفشل	الحالة	نوع الإشعار	بطاقة هوية IANA	المسجل	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)	امتدت فترة التصحيح حتى 30 مايو 2014، تم تصحيح المخالفات	المخالفة	1068	Namecheap, Inc.	22 مايو 2014	1 مايو 2014						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)												
رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4.1)												
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4.2)												
توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1)	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	1319	Mister Name SARL	27 مايو 2014	5 مايو 2014						
رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4.1)												
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4.2)												
بيانات تسجيل الضمان (اتفاقية RAA 3-6)												
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	693	IPXcess.com Sdn Bhd	28 مايو 2014	6 مايو 2014						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)												
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)												
اتخاذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3.7.8)												
التحقق أو إعادة التحقق من عناوين البريد الإلكتروني لـ RAA) RNHs - برنامج دقة Whois (المواصفات 4)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	471	Bizcn.com, Inc.	29 مايو 2014	8 مايو 2014						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)												
عرض الرابط إلى معلومات تعليم المشترك لـ (RAA 3.16) ICANN												
رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4.1)												
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4.2)												
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار RAA)												
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)							البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	276	Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom	30 مايو 2014	8 مايو 2014
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)												
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)												
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)							المخالفة	المخالفة	897	21Company, Inc. dba 21-domain.com	30 مايو 2014	8 مايو 2014
رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4.1)												
تقديم بيانات اسم النطاق في تنسيق الرد المحدد (RAA- RDDS 1.4)	المخالفة	المخالفة	433	OVH sas	5 يونيو 2014	15 مايو 2014						
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4.2)												
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار RAA)												

أنشطة الإنفاذ من الأشهر السابقة						
تعينة وتقديم شهادة الالتزام (RAA 3.15)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	1428	Homestead Limited dba Namevault.com	30 أبريل 2014	9 أبريل 2014
نشر المعلومات اللازمة على موقع الويب من خلال مواصفة معلومات أمين السجل (RAA 3.17)						
نشر عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب لتقارير إساءة الاستخدام (RAA 3.18.1)						
النشر على الموقع الإلكتروني وصف بالإجراءات لاستلام ومتابعة تقارير الإساءة (RDDS Whois Spec 1.4.2)						
توفير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف لتقارير إساءة الاستخدام (مواصفة RDDS Whois رقم 1.4.2)						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	المخالفة	88	Namebay SAM	5 مايو 2014	14 أبريل 2014
اتخذ خطوات معقولة للتحري عن حالات عدم دقة Whois المزعومة (RAA 3.7.8)						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)						
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (اتفاقية RAA 5-11)						
رسوم تجديد العرض/ التعويض (ERRP 4.1)						
عرض الأساليب المستخدمة لتقديم إخطارات قبل وبعد انتهاء الصلاحية (ERRP 4.2)						
عرض شعار ICANN بشكل صحيح على موقع الويب (ملحق رخصة شعار RAA)						
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)						
تقديم رمز (AuthInfo IRTP 5)						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	المخالفة	381	DomReg Ltd. d/b/a LIBRIS.COM	21 مايو 2014	30 أبريل 2014
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)						
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3-4-2/3)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN، تم تمديد فترة الرعاية إلى 27 مايو 2014	المخالفة	901	AirNames.com Inc.	14 مايو 2014	23 أبريل 2014
تقديم رمز (AuthInfo IRTP 5)						

يُرجى الرجوع إلى الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للحصول على أحدث المعلومات بشأن أنشطة الإنفاذ.