

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Оперативные данные общего характера

14 августа 2014 года отдел соблюдения договорных обязательств ICANN при существенной поддержке со стороны наших сотрудников, работающих в Азиатско-Тихоокеанском регионе, провел вебинар «Знакомство с отделом соблюдения договорных обязательств». Цель этого вебинара состояла в том, чтобы представить контрагентам ICANN, реестрам и регистраторам Азиатско-Тихоокеанского региона, оперативные данные и разъяснения по наиболее распространенным проблемам соблюдения договорных обязательств. Помимо прочего, состоялось обсуждение следующих тем: точность WHOIS, операции передачи и продления регистрации доменных имен, а также доступ к файлам зон. На этом семинаре присутствовал семьдесят один участник. Дополнительные сведения представлены на веб-странице, посвященной информационно-разъяснительной работе отдела соблюдения договорных обязательств:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Имея офисы в трех узловых центрах ICANN, отдел соблюдения договорных обязательств круглосуточно предоставляет свои услуги в мировом масштабе, с понедельника UTC 01:00:00 по субботу UTC 00:00:00. Система обработки жалоб вычисляет сроки и продвигает рассмотрение полученных заявок с использованием универсального глобального времени (UTC). Пожалуйста, отвечайте не позже конечного срока, указанного в уведомлении.

¹ Этот отчет опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Анонимные сообщения

Все заинтересованные стороны ICANN обязаны делать все возможное для поддержания безопасности, стабильности, отказоустойчивости и надежности интернета. Один из возможных способов помощи со стороны ICANN заключается в приеме анонимных сообщений о нарушении договорных обязательств. Если автор сообщения желает сохранить анонимность, он должен выбрать соответствующую опцию в бланке жалобы или изложить свою просьбу о сохранении анонимности в поле для комментариев. Недавно ICANN добавила эти указания в бланки жалоб, используемые отделом соблюдения договорных обязательств. Некоторые жалобы, например, касающиеся передачи или продления регистрации доменов, не могут быть анонимными в силу своего характера.

Отправлять сообщения о нарушении обязательств можно здесь:
<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

Оперативные данные для регистраторов

Жалобы на злоупотребления — в августе ICANN продолжала вести информационно-разъяснительную работу с регистраторами и членами сообщества ICANN, касающуюся жалоб на злоупотребления, обязательств регистраторов и требований соглашений об аккредитации регистраторов (RAA) в редакции 2009 года и 2013 года. Дополнительные сведения представлены здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

Улучшение процесса исправления неточностей в WHOIS — как сообщалось в отчете за июль, ICANN начала обработку жалоб, касающихся проверки качества (QR) WHOIS. WHOIS QR обеспечивает непрерывное соблюдение RAA. В августе было проверено 455 рассмотренных ранее жалоб на неточности в WHOIS, и по тридцати семи жалобам ICANN запросила у регистраторов дополнительные документы и сведения. Обработка некоторых жалоб продолжается, и ICANN сообщит данные относительно QR WHOIS на 51-й конференции ICANN.

Оперативные данные для реестров

В августе ICANN приступила к реализации двух инициатив по упреждающему мониторингу соблюдения следующих положений соглашения о реестре: (i) спецификация 6, раздел 4.1 — контактные данные по вопросам злоупотреблений; и (ii) спецификация 11, обязательства соблюдения интересов общественности.

Целью мониторинга контактных данных по вопросам злоупотреблений является обеспечение возможности отправки заинтересованными сторонами сообщений о вредоносном поведении в домене верхнего уровня (TLD) сотруднику или специальному отделу реестра, который будет обрабатывать такие запросы. Упреждающий мониторинг со стороны ICANN подразумевает поиск веб-сайта каждого делегированного родового домена верхнего уровня (gTLD) для проверки того, что необходимые контактные данные опубликованы. Некоторые из проверенных к настоящему времени операторов реестров выполнили требование опубликовать адрес электронной почты, но не во всех случаях выполнили требования опубликовать сведения об основном контактном лице и почтовый адрес для сообщений, отправляемых обычной почтой. ICANN в сотрудничестве с контрагентами работает над устранением этих недостатков. Отправлять жалобы, которые касаются контактных данных операторов реестров по вопросам злоупотреблений, можно здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-contact-2014-01-29-en>.

Цель мониторинга выполнения спецификации 11, обязательств соблюдения интересов общественности, состоит в том, чтобы обеспечить внедрение операторами реестров gTLD процессов, соответствующих их обязательным к исполнению и добровольно взятым обязательствам.

Кроме того, ICANN осуществляет в каждом gTLD мониторинг соблюдения решений, принятых в рамках оценки возникающих конфликтов имен, а также обязанностей, предусмотренных положениями статьи II соглашения о реестре. Дополнительные сведения представлены на веб-странице оценки возникающих конфликтов имен: <http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/name-collision-assessment-04aug14-en.pdf>.

Отправить сообщения о нарушении обязательств, касающихся любых процедур разрешения разногласий после делегирования, можно здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

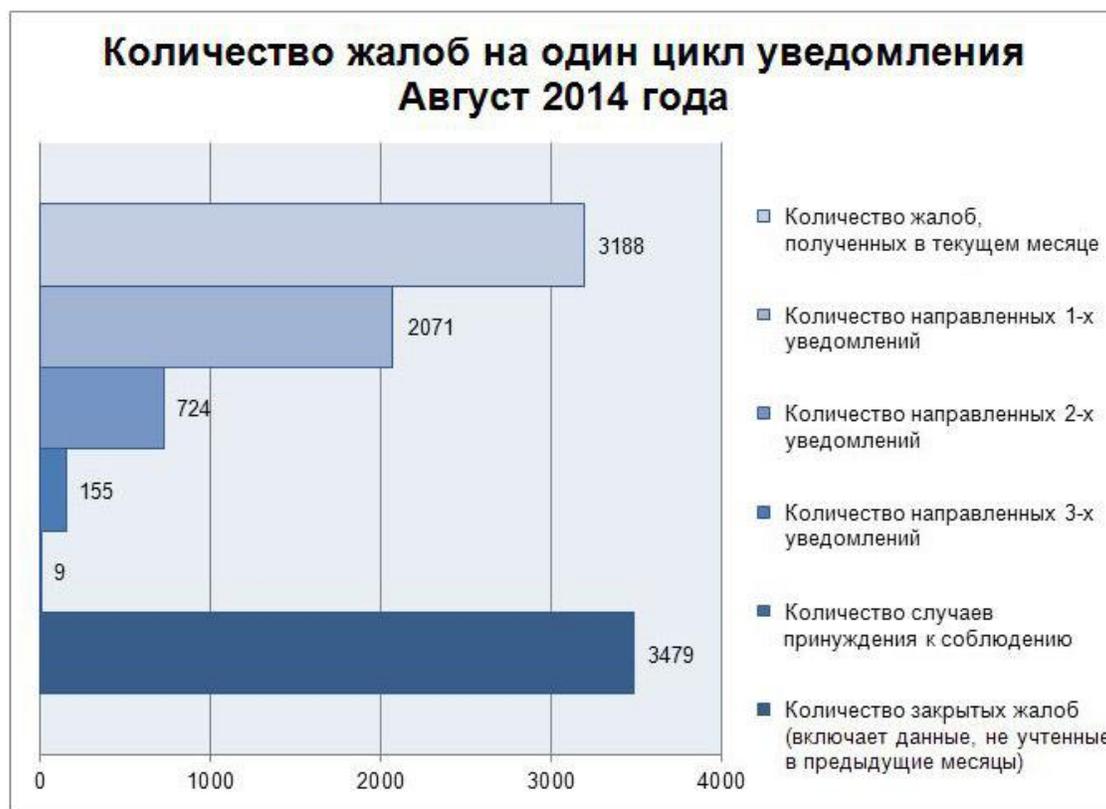
Отчет по программе аудиторских проверок

Аудит нового соглашения о реестре

В августе поставщики услуг реестра и их соответствующие депозитарии данных представили большую часть необходимых данных и документов. Это было сделано в ответ на запросы информации (RFI), разосланные 15 июля 2014 года. Своевременная отправка ответов позволила завершить этап сбора данных и начать этап аудиторской проверки. На этапе RFI корпорация ICANN получила больше 800 документов.

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств





- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество случаев принуждения к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, рассмотрение которых завершено в текущем месяце

МЕРЫ ПРИНУЖДЕНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в АВГУСТЕ						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НАРУШЕНИИ
07.08.2014	28.08.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
13.08.2014	03.09.2014	OnlineNIC, Inc.	82	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Предоставление владельцу зарегистрированного имени (RNH) возможности передать доменное имя (политика изменения регистраторов (IRTP) 1)
						Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)
						Обеспечение соблюдения соглашения между регистратором и реселлером касательно предоставления услуг регистратора (RAA 3.12)
						Обеспечение того, чтобы в используемом реселлером соглашении о регистрации находились обязательные положения и был указан регистратор (RAA 3.12.2)
						Обеспечение наличия в соглашении между реселлером и регистратором положений, устраняющих и предотвращающих несоблюдение обязательств (RAA 3.12.6)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (политика восстановления регистраций с истекшим сроком действия (ERRP) 4.1)
18.08.2014	09.09.2014	Locaweb Servicos de Internet S/A, ведет деятельность под именем LocaWeb	1080	Нарушение		Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
22.08.2014	12.09.2014	35 Technology Co., Ltd.	1316	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1)

						Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5) Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
25.08.2014	15.09.2014	Xin Net Technology Corporation	120	Нарушение	Данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
27.08.2014	17.09.2014	Online SAS	74	Нарушение		Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8) Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3) Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1) Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2) Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17) Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)
15.08.2014		IPNIC, Inc.	830	Расторжение договора		Исправление любого нарушения RAA в течение 15 рабочих дней (RAA 5.3.4)
26.08.2014		Documentdata Anstalt	1317	Расторжение договора		Исправление любого нарушения RAA в течение 21 календарного дня (RAA 5.5.4)
26.08.2014		Telefonica Brasil S.A.	1458	Расторжение договора		Исправление любого нарушения RAA в течение 21 календарного дня (RAA 5.5.4)

МЕРЫ ПРИНУЖДЕНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СТАТУС	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НАРУШЕНИИ
30.06.2014	21.07.2014	DreamHost, LLC	431	Нарушение	Нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
08.07.2014	29.07.2014	Xin Net Technology Corporation	120	Нарушение	Нарушения устранены	Разрешение RNH передать доменное имя (IRTP 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
11.07.2014	01.08.2014	Omnis Network, LLC	143	Нарушение	Период устранения нарушений продлен до 11 августа 2014 года; нарушения устранены	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)
15.07.2014	05.08.2014	Gransy, s.r.o., ведет деятельность под именем subreg.cz	1505	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 19 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 26 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 5 сентября 2014 года.	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Удаление доменного имени в течение 45 дней после окончания регистрации или разъяснение условий продления (RAA 3.7.5.3)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Заключение соглашения о регистрации с RNH (RAA 3.7.7)

17.07.2014	07.08.2014	Dotname Korea Corp.	1132	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 14 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)
						Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа)						
18.07.2014	08.08.2014	Brandon Gray Internet Services, Inc.	636	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 22 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN	Устранение возможности мошенничества реселлера по отношению к RNH (RAA 3.12.7 и RBRN 3)
						Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
23.07.2014	13.08.2014	Documentdata Anstalt	1317	Нарушение	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Разрешение RNH передать доменное имя (IRTP 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)
						Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Отправка RNH напоминаний о необходимости продления регистрации (ERRP 2.1)
Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)						
24.07.2014	14.08.2014	Telefonica Brasil S.A.	1458	Нарушение	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Ведение и предоставление информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)
24.07.2014	14.08.2014	OnlineNIC, Inc.	82	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 26 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
						Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)
						Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)

					продлен до 3 сентября 2014 года	Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)
						Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)
						Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)
						Требование к поставщикам услуг сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц (P/P) выполнять требования спецификации P/P и соблюдать опубликованные условия и процедуры (спецификация P/P 2)
						Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)

Актуальная информация о мерах принуждения к соблюдению обязательств представлена здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.