

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

### Содержание<sup>1</sup>

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

---

### **Оперативные данные общего характера**

14 августа 2014 года отдел соблюдения договорных обязательств ICANN при существенной поддержке со стороны наших сотрудников, работающих в Азиатско-Тихоокеанском регионе, провел вебинар «Знакомство с отделом соблюдения договорных обязательств». Цель этого вебинара состояла в том, чтобы представить контрагентам ICANN, реестрам и регистраторам Азиатско-Тихоокеанского региона, оперативные данные и разъяснения по наиболее распространенным проблемам соблюдения договорных обязательств. Помимо прочего, состоялось обсуждение следующих тем: точность WHOIS, операции передачи и продления регистрации доменных имен, а также доступ к файлам зон. На этом семинаре присутствовал семьдесят один участник. Дополнительные сведения представлены на веб-странице, посвященной информационно-разъяснительной работе отдела соблюдения договорных обязательств:

<https://www.icann.org/resources/pages/outreach-2012-02-25-en>

Имея офисы в трех узловых центрах ICANN, отдел соблюдения договорных обязательств круглосуточно предоставляет свои услуги в мировом масштабе, с понедельника UTC 01:00:00 по субботу UTC 00:00:00. Система обработки жалоб вычисляет сроки и продвигает рассмотрение полученных заявок с использованием универсального глобального времени (UTC). Пожалуйста, отвечайте не позже конечного срока, указанного в уведомлении.

---

<sup>1</sup> Этот отчет опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

## Анонимные сообщения

Все заинтересованные стороны ICANN обязаны делать все возможное для поддержания безопасности, стабильности, отказоустойчивости и надежности интернета. Один из возможных способов помощи со стороны ICANN заключается в приеме анонимных сообщений о нарушении договорных обязательств. Если автор сообщения желает сохранить анонимность, он должен выбрать соответствующую опцию в бланке жалобы или изложить свою просьбу о сохранении анонимности в поле для комментариев. Недавно ICANN добавила эти указания в бланки жалоб, используемые отделом соблюдения договорных обязательств. Некоторые жалобы, например, касающиеся передачи или продления регистрации доменов, не могут быть анонимными в силу своего характера.

Отправлять сообщения о нарушении обязательств можно здесь:  
<https://www.icann.org/resources/pages/complaints-2013-03-22-en>

## Оперативные данные для регистраторов

**Жалобы на злоупотребления** — в августе ICANN продолжала вести информационно-разъяснительную работу с регистраторами и членами сообщества ICANN, касающуюся жалоб на злоупотребления, обязательств регистраторов и требований соглашений об аккредитации регистраторов (RAA) в редакции 2009 года и 2013 года. Дополнительные сведения представлены здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-2014-01-29-en>.

**Улучшение процесса исправления неточностей в WHOIS** — как сообщалось в отчете за июль, ICANN начала обработку жалоб, касающихся проверки качества (QR) WHOIS. WHOIS QR обеспечивает непрерывное соблюдение RAA. В августе было проверено 455 рассмотренных ранее жалоб на неточности в WHOIS, и по тридцати семи жалобам ICANN запросила у регистраторов дополнительные документы и сведения. Обработка некоторых жалоб продолжается, и ICANN сообщит данные относительно QR WHOIS на 51-й конференции ICANN.

## Оперативные данные для реестров

В августе ICANN приступила к реализации двух инициатив по упреждающему мониторингу соблюдения следующих положений соглашения о реестре: (i) спецификация 6, раздел 4.1 — контактные данные по вопросам злоупотреблений; и (ii) спецификация 11, обязательства соблюдения интересов общественности.

Целью мониторинга контактных данных по вопросам злоупотреблений является обеспечение возможности отправки заинтересованными сторонами сообщений о вредоносном поведении в домене верхнего уровня (TLD) сотруднику или специальному отделу реестра, который будет обрабатывать такие запросы. Упреждающий мониторинг со стороны ICANN подразумевает поиск веб-сайта каждого делегированного родового домена верхнего уровня (gTLD) для проверки того, что необходимые контактные данные опубликованы. Некоторые из проверенных к настоящему времени операторов реестров выполнили требование опубликовать адрес электронной почты, но не во всех случаях выполнили требования опубликовать сведения об основном контактном лице и почтовый адрес для сообщений, отправляемых обычной почтой. ICANN в сотрудничестве с контрагентами работает над устранением этих недостатков. Отправлять жалобы, которые касаются контактных данных операторов реестров по вопросам злоупотреблений, можно здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/abuse-contact-2014-01-29-en>.

Цель мониторинга выполнения спецификации 11, обязательств соблюдения интересов общественности, состоит в том, чтобы обеспечить внедрение операторами реестров gTLD процессов, соответствующих их обязательным к исполнению и добровольно взятым обязательствам.

Кроме того, ICANN осуществляет в каждом gTLD мониторинг соблюдения решений, принятых в рамках оценки возникающих конфликтов имен, а также обязанностей, предусмотренных положениями статьи II соглашения о реестре. Дополнительные сведения представлены на веб-странице оценки возникающих конфликтов имен: <http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/name-collision-assessment-04aug14-en.pdf>.

Отправить сообщения о нарушении обязательств, касающихся любых процедур разрешения разногласий после делегирования, можно здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

---

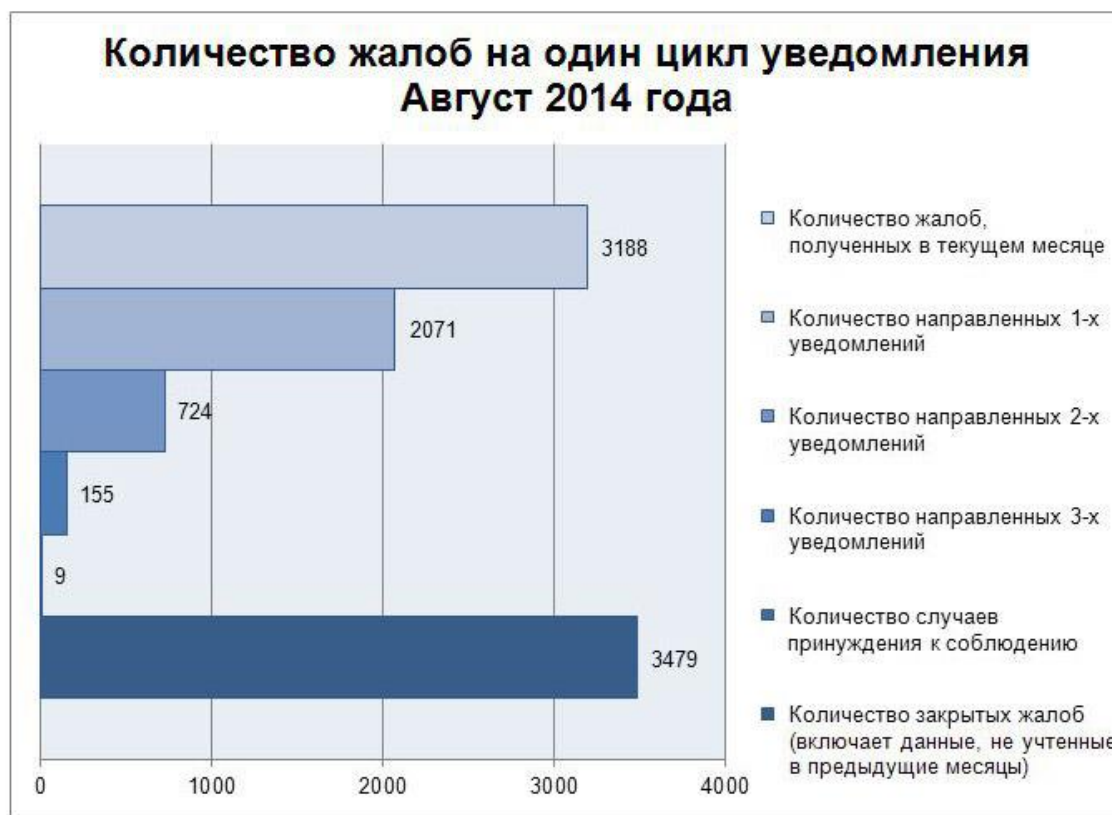
## **Отчет по программе аудиторских проверок**

### **Аудит нового соглашения о реестре**

В августе поставщики услуг реестра и их соответствующие депозитарии данных представили большую часть необходимых данных и документов. Это было сделано в ответ на запросы информации (RFI), разосланные 15 июля 2014 года. Своевременная отправка ответов позволила завершить этап сбора данных и начать этап аудиторской проверки. На этапе RFI корпорация ICANN получила больше 800 документов.

**Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств**





- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = количество жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество случаев принуждения к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, рассмотрение которых завершено в текущем месяце

## МЕРЫ ПРИНУЖДЕНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в АВГУСТЕ

| ДАТА<br>ОТПРАВКИ | СРОК<br>ВЫПОЛНЕНИЯ | РЕГИСТРАТОР   | КОД<br>IANA | ТИП<br>УВЕДОМЛЕНИЯ | СТАТУС                                   | ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О<br>НАРУШЕНИИ   |
|------------------|--------------------|---|-------------|--------------------|--|--|
| 07.08.2014       | 28.08.2014         | Dotname Korea Corp.   | 1132        | Нарушение          | Данные и документы рассматриваются ICANN | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)                                  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)  |
| 13.08.2014       | 03.09.2014         | OnlineNIC, Inc.   | 82          | Нарушение          | Данные и документы рассматриваются ICANN | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Предоставление владельцу зарегистрированного имени (RNH) возможности передать доменное имя (политика изменения регистраторов (IRTP) 1)             |
|                  |                    |   |             |                    |  | Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Обеспечение соблюдения соглашения между регистратором и реселлером касательно предоставления услуг регистратора (RAA 3.12)                         |
|                  |                    |   |             |                    |  | Обеспечение того, чтобы в используемом реселлером соглашении о регистрации находились обязательные положения и был указан регистратор (RAA 3.12.2) |
|                  |                    |   |             |                    |  | Обеспечение наличия в соглашении между реселлером и регистратором положений, устраняющих и предотвращающих несоблюдение обязательств (RAA 3.12.6)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (политика восстановления регистраций с истекшим сроком действия (ERRP) 4.1)         |
| 18.08.2014       | 09.09.2014         | Locaweb Servicos de Internet S/A, ведет деятельность под именем LocaWeb | 1080        | Нарушение          |  | Предоставление услуг Whois (RAA 3.3.1)   |
|                  |                    |   |             |                    |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)                                 |
| 22.08.2014       | 12.09.2014         | 35 Technology Co., Ltd.   | 1316        | Нарушение          |  | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)                                  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)  |
|                  |                    |   |             |                    |  | Предоставление RNH возможности передать доменное имя (IRTP 1)  |



|            |            |                                |      |                      |  |  |
|------------|------------|--------------------------------|------|----------------------|--|--|
|            |            |                                |      |                      |  | Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)<br>Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)<br>Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)   |
| 25.08.2014 | 15.09.2014 | Xin Net Technology Corporation | 120  | Нарушение            | Данные и документы рассматриваются ICANN | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)<br><br>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)<br>Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)<br>Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)  |
| 27.08.2014 | 17.09.2014 | Online SAS                     | 74   | Нарушение            |  | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)<br>Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)<br>Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)<br>Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)<br>Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)<br>Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)<br>Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа) |
| 15.08.2014 |            | IPNIC, Inc.                    | 830  | Расторжение договора |  | Исправление любого нарушения RAA в течение 15 рабочих дней (RAA 5.3.4)   |
| 26.08.2014 |            | Documentdata Anstalt           | 1317 | Расторжение договора |  | Исправление любого нарушения RAA в течение 21 календарного дня (RAA 5.5.4)   |
| 26.08.2014 |            | Telefonica Brasil S.A.         | 1458 | Расторжение договора |  | Исправление любого нарушения RAA в течение 21 календарного дня (RAA 5.5.4)   |

## МЕРЫ ПРИНУЖДЕНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ

| ДАТА ОТПРАВКИ   | СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ | РЕГИСТРАТОР   | КОД IANA | ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ | СТАТУС   | ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НАРУШЕНИИ  |
|---|-----------------|---|----------|-----------------|--|--|
| 30.06.2014  | 21.07.2014      | DreamHost, LLC  | 431      | Нарушение       | Нарушения устранены  | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)                                    |
|   |                 |   |          |                 |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                      |
|   |                 |   |          |                 |  | Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois)      |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)     |
|   |                 |   |          |                 |  | Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)              |
| 08.07.2014  | 29.07.2014      | Xin Net Technology Corporation                          | 120      | Нарушение       | Нарушения устранены  | Разрешение RNH передать доменное имя (IRTP 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)                                |
|   |                 |   |          |                 |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                      |
| 11.07.2014  | 01.08.2014      | Omnis Network, LLC                                      | 143      | Нарушение       | Период устранения нарушений продлен до 11 августа 2014 года; нарушения устранены   | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)                                    |
|   |                 |   |          |                 |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                      |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)     |
|   |                 |   |          |                 |  | Ссылка на веб-сайт ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (RAA 3.15)                             |
| 15.07.2014  | 05.08.2014      | Gransy, s.r.o., ведет деятельность под именем subreg.cz | 1505     | Нарушение       | Срок устранения нарушений продлен до 19 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 26 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений продлен до 5 сентября 2014 года. | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                      |
|   |                 |   |          |                 |  | Удаление доменного имени в течение 45 дней после окончания регистрации или разъяснение условий продления (RAA 3.7.5.3) |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|   |                 |   |          |                 |  | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)     |
|   |                 |   |          |                 |  | Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)  |
|   |                 |   |          |                 |  | Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)              |
| Заключение соглашения о регистрации с RNH (RAA 3.7.7) |                 |   |          |                 |  |  |



|  |            |                                      |      |           |  |  |
|--|------------|--------------------------------------|------|-----------|--|--|
| 17.07.2014   | 07.08.2014 | Dotname Korea Corp.                  | 1132 | Нарушение | Срок устранения нарушений продлен до 14 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN                            | Принятие разумных мер для расследования заявлений о неточностях в Whois (RAA 3.7.8)                                  |
|  |            |                                      |      |           |  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                    |
|  |            |                                      |      |           |  | Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)                                     |
|  |            |                                      |      |           |  | Отображение ссылки на страницу ICANN с учебной информацией для владельцев регистраций (RAA 3.16)                     |
|  |            |                                      |      |           |  | Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)            |
|  |            |                                      |      |           |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|  |            |                                      |      |           |  | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)   |
| Отображение на веб-сайте правильного логотипа ICANN (приложение к RAA: лицензия на использование логотипа) |            |                                      |      |           |  |  |
| 18.07.2014   | 08.08.2014 | Brandon Gray Internet Services, Inc. | 636  | Нарушение | Срок устранения нарушений продлен до 22 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN                            | Устранение возможности мошенничества реселлера по отношению к RNH (RAA 3.12.7 и RBR5 3)                              |
|  |            |                                      |      |           |  | Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)            |
| 23.07.2014   | 13.08.2014 | Documentdata Anstalt                 | 1317 | Нарушение | <i>Переход к этапу расторжения договора</i>  | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                    |
|  |            |                                      |      |           |  | Разрешение RNH передать доменное имя (IRTP 1) или отказ на законных основаниях (IRTP 3)                              |
|  |            |                                      |      |           |  | Предоставление кода AuthInfo (IRTP 5)  |
|  |            |                                      |      |           |  | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)  |
|  |            |                                      |      |           |  | Отправка RNH напоминаний о необходимости продления регистрации (ERRP 2.1)  |
| Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)  |            |                                      |      |           |  |  |
| 24.07.2014   | 14.08.2014 | Telefonica Brasil S.A.               | 1458 | Нарушение | <i>Переход к этапу расторжения договора</i>  | Ведение и предоставление информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)           |
|  |            |                                      |      |           |  | Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)  |
| 24.07.2014   | 14.08.2014 | OnlineNIC, Inc.                      | 82   | Нарушение | Срок устранения нарушений продлен до 26 августа 2014 года; данные и документы рассматриваются ICANN; срок устранения нарушений | Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)                                    |
|  |            |                                      |      |           |  | Проверка и подтверждение контактных данных Whois (спецификации 1, 2 и 4 программы обеспечения точности данных Whois) |
|  |            |                                      |      |           |  | Предоставление данных о доменном имени в указанном формате ответа (RAA-RDDS 1.4)                                     |

|  |  |  |  |  |                                       |   |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------|---|
|  |  |  |  |  | продлен до<br>3 сентября 2014<br>года | Публикация на веб-сайте информации, требуемой согласно спецификации информации о регистраторах (RAA 3.17)   |
|  |  |  |  |  |                                       | Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ERRP 4.1)   |
|  |  |  |  |  |                                       | Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ERRP 4.2)  |
|  |  |  |  |  |                                       | Требование к поставщикам услуг сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц (P/P) выполнять требования спецификации P/P и соблюдать опубликованные условия и процедуры (спецификация P/P 2) |
|  |  |  |  |  |                                       | Уплата аккредитационных взносов (RAA 3.9)   |

Актуальная информация о мерах принуждения к соблюдению обязательств представлена здесь: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.