

监察官办公室
年度报告

2018年7月1日 - 2019年6月30日



ICANN

同一个世界, 同一个互联网

目录

报告目的	3
执行摘要	4
活动报告: 监察官的职能	5
- 案例管理	6
- 环境监督	12
- 外展活动	13
- 推广和执行 ICANN 的 《预期行为标准》和《社群反骚扰政策》	14
- 专业提升	17
重审请求	18
未来展望	19





报告目的

有关本报告的目的说明, 请参阅[《ICANN 章程》第 5 条第 5.5 节](#):

监察官办公室应每年公布针对这一年中的投诉和解决措施所做的综合分析, 在此过程中应相应遵守保密义务, 处理好保密事宜。上述年度报告应对这一期间内所收到投诉展现出的任何趋势或共性因素进行说明, 同时建议可以采取的应对措施, 以便将来在最大程度上减少投诉量。年度报告应在网站上公布。

执行摘要

ICANN 监察官办公室很高兴提交 2019-2020 年度报告。

对于 ICANN 社群、董事会、组织和监察官办公室 (简称“办公室”) 而言, 2020 财年是史无前例的一年。该财年开局良好, 在蒙特利尔举行的 ICANN 第 66 届年度大会上, 芭芭拉·科文 (Barbara Curwin) 正式加入办公室, 并作为助理监察官为社群提供服务。虽然她的职务是担任全面的运营骨干, 但增加一名助理监察官主要是为了响应 ICANN 社群提出的一项建议, 该建议指出: 监察官办公室应提高代表的多样性并增强在骚扰、性别、公平和多样性问题上的专业知识。根据 [《ICANN 章程》第 5.1 节](#), ICANN 支持并允许适当增加办公室人员配置。

A. ICANN 应设立监察官办公室 (“监察官办公室”), 该办公室由一位监察官 (“监察官”) 管理, 同时还包括由董事会确定的适当可行的支持人员。

监察官办公室由监察官负责管理, 同时还包括由董事会确定的适当可行的支持人员。 ([《ICANN 章程》第 4 条第 4.2 l. \(i\) 节](#)还授权为办公室提供法律支持和专家支持。)

由于助理监察官的职责主要是为监察官提供支持以及在 ICANN 面对面会议上为社群提供服务, 2020 年初新冠疫情的爆发极大地改变了办公室的服务交付方式。在此过渡期间, 担任助理监察官的芭芭拉·科文显著增强了对社群的服务。我们在这方面的工作才刚刚开始, 尽管现在主要改为召开虚拟会议, 但在全世界和 ICANN 恢复到我们曾经熟知的面对面交流方式之前, 我们还将继续推动这方面的工作。

尤其是在目前我们所面临的虚拟工作环境中, 我已经把我作为监察官的工作重心调整为在线参与。我以观察员的身份参加了一些社群工作组和政策制定小组的在线会议, 偶尔应领导团队的要求以更正式的方式参与相关工作 (详情请参阅《ICANN 章程》第 5 条下面的“办公室章程”)。尽管没有参加面对面会议, 但持续地参与在线会议让我能够一如既往地社群提供服务。此外, 频繁地参与在线会议还让我有机会观察政策制定流程和一些问题, 这些问题往往是社群成员之间 (尤其是工作组之间和小组内部) 产生冲突的基础问题。尽管是虚拟会议, 但是在线观察让我能够亲身体验 ICANN 社群与 ICANN 组织支持人员之间的多重互动。虽说很少发生冲突, 但在我看来, 增进对工作环境、涉及的问题以及冲突产生的背景的理解是有好处的。恢复面对面会议后, 将会与现在的虚拟会议有所不同, 会有新的问题出现。

监察官办公室继续支持、促进和提供关于 ICANN 预期行为标准和社群反骚扰政策的培训。监察官办公室调整了工作方式, 从 2019 年 10 月在蒙特利尔举行的 ICANN 第 66 届年度大会 (AGM) 上召开面对面会议, 转向在 2020 年 3 月和 6 月召开虚拟公共会议 (之前的计划是分别在坎昆和吉隆坡召开这两届会议)。作为一个协调小组, 在按照当地时区召开会议期间, 监察官办公室发挥了至关重要的作用, 成功地为社群配备了虚拟办公室工作人员。

在疫情期间, 我们与 ICANN 社群、董事会和组织团结协作, 尽各自的一切所能, 确保推动公平、尊重和专业精神在可预见的未来继续发展和延续。

活动报告

监察官的职能

冲突管理是监察官的主要职能：



案例管理

- 接收投诉
- 调查
- 解决



环境监督



外展活动



推广和执行 ICANN 的《预期行为标准》
和《社群反骚扰政策》



专业提升

活动报告

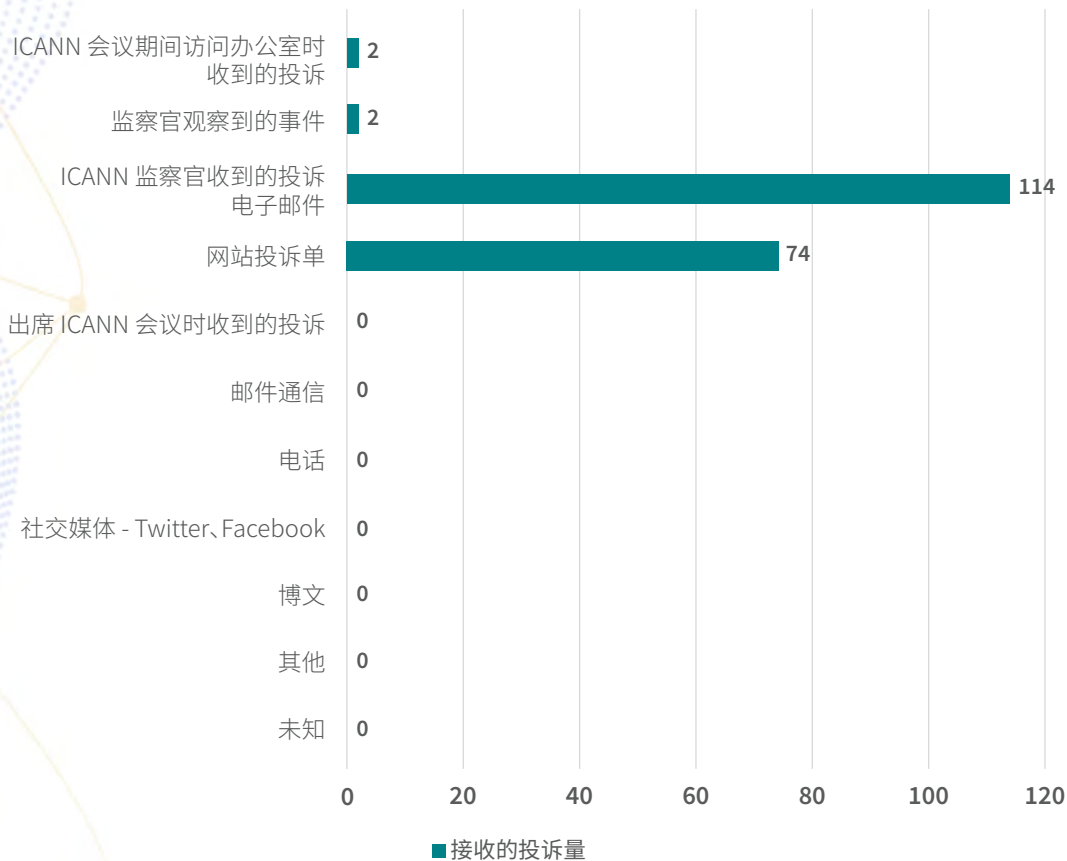
案例管理



2019年7月1日至2020年6月30日, 监察官办公室共收到192份投诉; 与2019财年相比, 收到的投诉增加了17%, 而与2018财年相比, 收到的投诉增加了45%。在今年的投诉中, 有159份投诉超出了监察官的管辖范围, 监察官需要对这些投诉予以回复, 但无需采取任何行动。向办公室提交的所有投诉都在48小时内得到了回复。

管辖范围内的投诉从35份(2018年7月至2019年6月)小幅下降至33份(2019年7月至2020年6月)。对于管辖范围内的投诉, 需要监察官进行干预、调查或积极参与处理。截至2019年6月底, 只剩下4份投诉案例未解决。其中一份投诉涉及2017年的霸凌和骚扰事件, 在工作组结束其任务之前仍未结案。始于2019年初的一份性骚扰投诉仍悬而未决, 因为当事人不愿意参与由监察官办公室开展的调查。对于该投诉, 我们一直都在对当事人施加临时制裁, 当事人仍然可以选择参与调查。另外两份关于辱骂性言论的投诉仍在调查中。

接收的投诉量



活动报告

在本报告期间,有 1 份关于社群反骚扰政策的投诉。有 7 份关于辱骂性言论的投诉,这个数字与去年持平。我相信,在监察官办公室、ICANN 组织和 ICANN 董事会坚持不懈的努力下,社群对于 ICANN 预期行为标准和社群反骚扰政策的认知已有所提高,同时关于个人不当行为的投诉也因此有所减少。

关于消费者问题的投诉再次占据非管辖范围内投诉的绝大部分,其中关于域名问题的投诉有 32 份,关于注册服务机构或注册管理机构问题的投诉有 25 份。对于非管辖范围内的投诉,监察官办公室提供了更全面、更细致的回复,因此得到了投诉人非常好的反馈。自 2018 年实施以来,监察官办公室采取了以下几种回复方式:转介到相应的 ICANN 组织职能部门(通常是合同合规部或全球支持中心);在适当情况下,邀请投诉人参与 ICANN 多利益相关方模型;根据投诉问题,提供指向各利益相关方团体、支持组织或咨询委员会(SO/AC) 的链接。此外,还会邀请投诉人向监察官办公室提供反馈意见。

电子邮件回复文本示例:

在 ICANN 社群中,有几个选区团体正在积极讨论您提出的问题。请联系一个您认为所讨论的问题与您投诉的情况相符的团体(商业或非商业),以便向更了解情况的个人咨询投诉问题(投诉说明)或存在滥用的情形。每个人都可以自由参与 ICANN 工作,由衷欢迎大家参与政策制定或审核工作。此外,我们还鼓励所有社群成员提出域名滥用问题。

请通过下面的链接访问 ICANN 选区。如果您还有其他问题,请随时联系我们。

<https://gnso.icann.org/en/about/stakeholders-constituencies>

<https://atlarge.icann.org>

由衷欢迎大家提供反馈。如果这些信息对您有帮助,请告诉我,或者如果您还有其他问题,请联系:
ombudsman@icann.org

下面是与监察官办公室联系的人员提供的一些反馈。值得注意的是,所有的反馈都是积极的。

您好,
感谢您花时间回复我,向我提供所有这些信息。非常感谢。

我会与他们讨论如何处理这个问题。

负责人告诉我,域名处于赎回阶段,他们也无能为力,我只能等到域名真正到期。

再次感谢

亲爱的维耶(Waye)先生,您好
合规部门和您的回复非常有用。非常感谢您抽出时间回复我,我将与我的同事分享这些新知识。
此致,

活动报告

首先,非常感谢您的及时回复,感谢您以亲切的态度化解我的疑虑。您的回复很有帮助。非常感谢!

赫伯 (Herb), 感谢您提供的信息。

非常感谢您的及时回复。我会查看这些链接。感谢您提供的信息。祝好

感谢您的回复。

我会按照这些说明去做。由于这是一个商业帐户,合规部门应该能够协助我提交投诉,我需要开设一个

赫伯,您好,

感谢您给我指明了正确的方向!确实很有帮助 :)祝一切顺利,

感谢您的回复。父亲节快乐,我会通过链接来浏览相关信息,稍后给您反馈,谢谢!

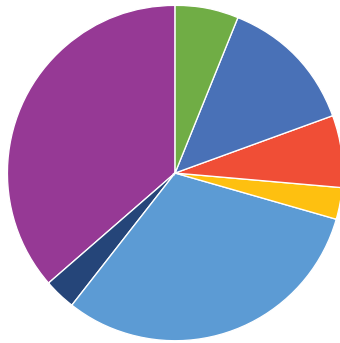
如果将投诉同时提交给监察官办公室和 ICANN 投诉官 (通常还涉及全球支持中心或合同合规部) 共同解决,那么各方将联合对投诉进行评估,以确定应由谁来解决投诉问题。

活动报告

监察官如何处理不属于其管辖范围的投诉

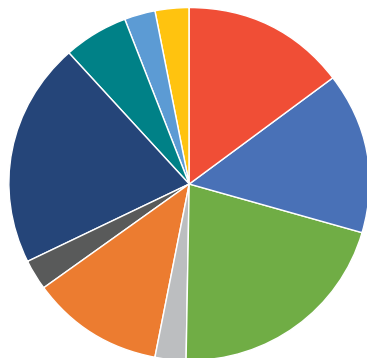
- 在两天内对投诉做出回复
- 提供自助信息或将投诉转交相关方
- 通过新举措帮助投诉者与 ICANN 社群团体建立联系
- 邀请投诉者参与社群的政策制定流程, 尤其是对于涉及 WHOIS 隐私、注册服务机构和注册管理机构的合同问题、公共安全以及 ALAC 或 GNSO 工作组主题的投诉

非管辖范围内的投诉



- 欺诈 (10)
- 注册管理机构/注册服务机构问题 (21)
- 网站内容 (11)
- WHOIS/RDAP 问题 (5)
- 域名抢注 (0)
- 域名方面的用户问题 (49)
- 垃圾邮件 (5)
- 其他 (57)

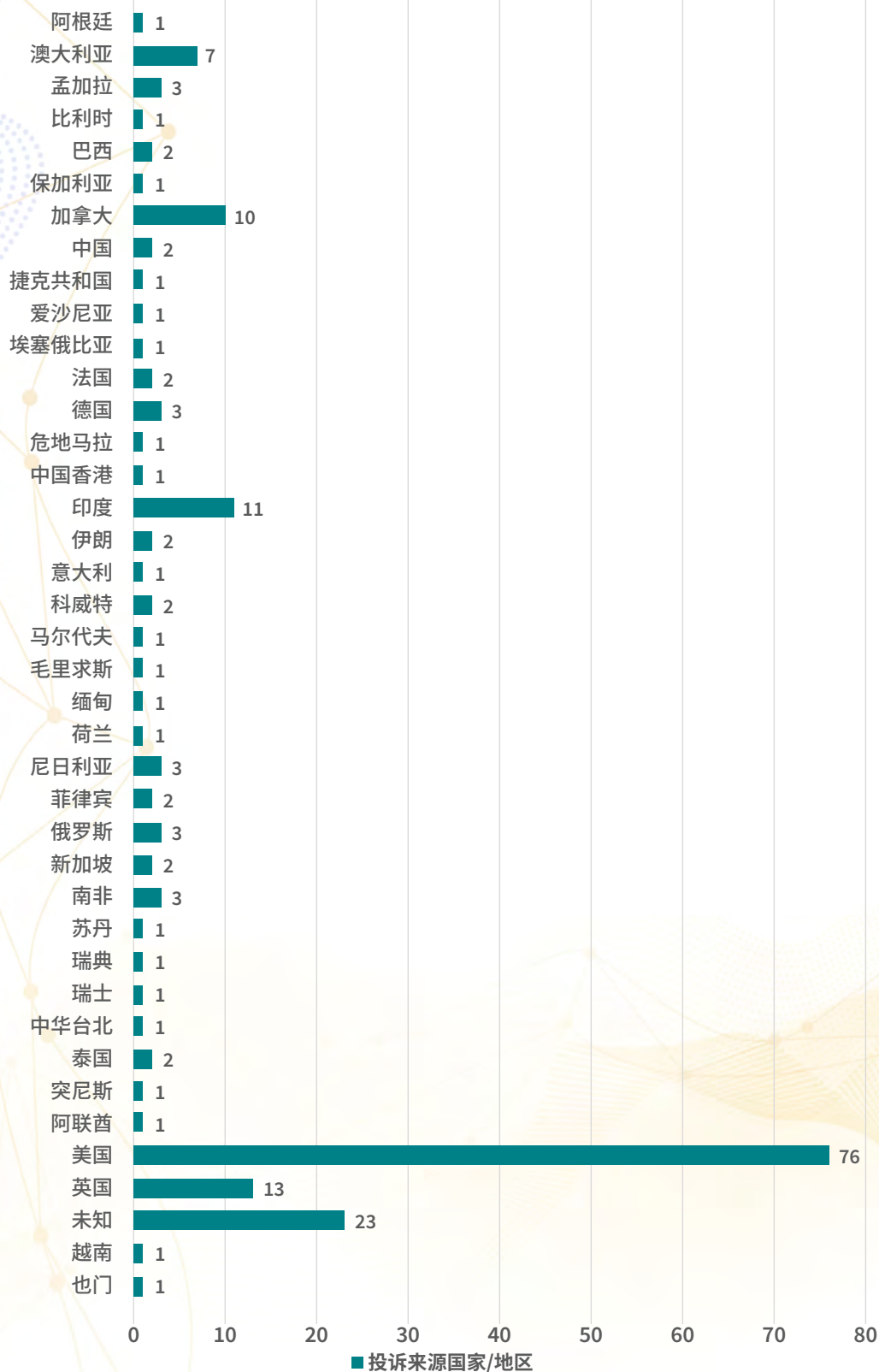
管辖范围内的投诉



- 反骚扰政策 (5)
- 合同合规 (5)
- 侮辱性言辞 (7)
- ICANN 董事会决策 (1)
- 重审审核 (4)
- 隐私问题 (1)
- SO/AC 内部纠纷 (7)
- 新通用顶级域问题 (2)
- 性别/种族歧视 (1)
- 欺凌 (0)
- DIDP 问题 (1)
- 自主行为 (0)

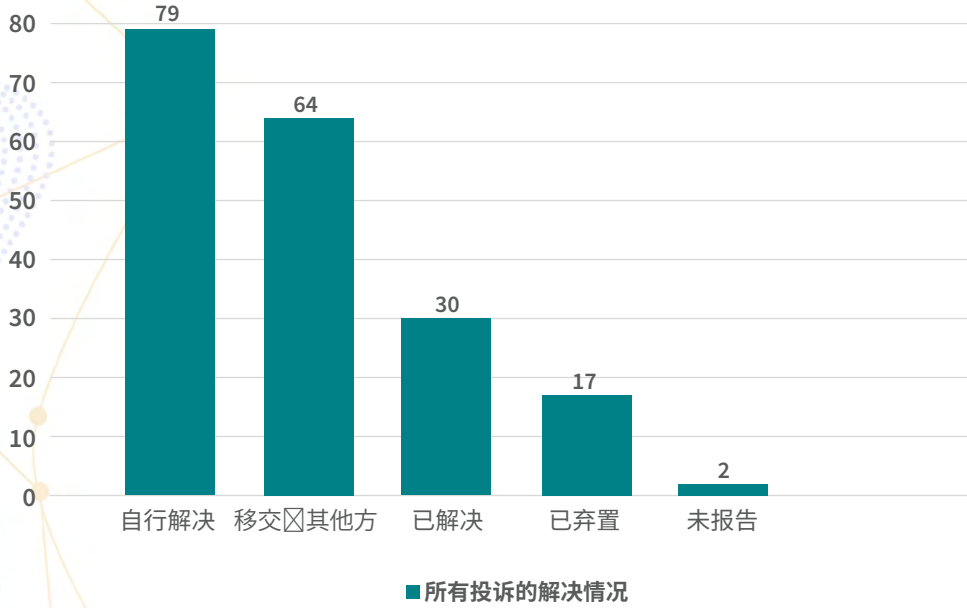
活动报告

投诉来源国家/地区

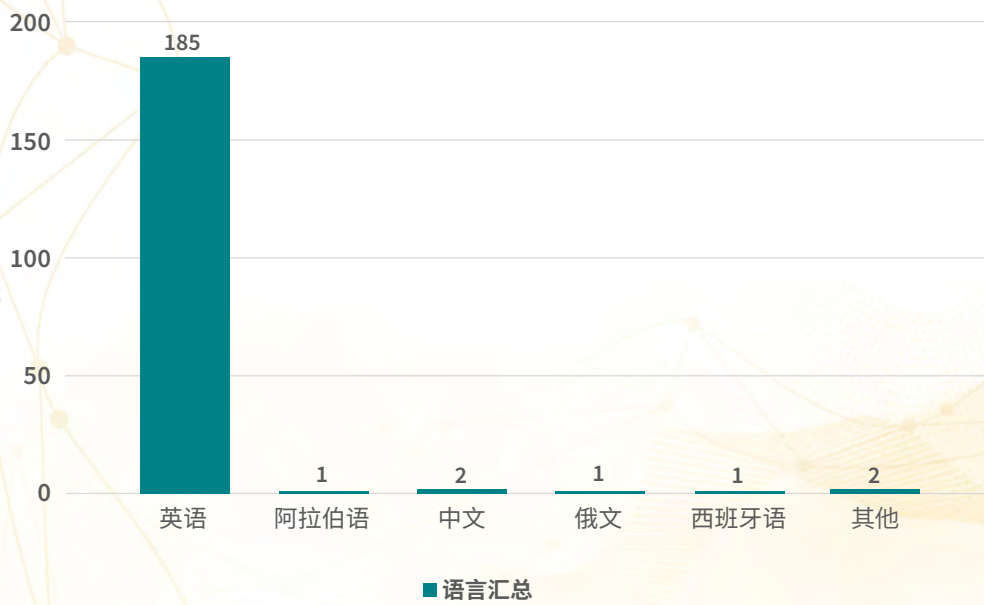


活动报告

所有投诉的解决情况



语言汇总



活动报告

环境监测



环境监测具有全新的重要性,因为在可预见的未来,由于疫情影响导致召开面对面会议的机会荡然无存。从面对面会议向虚拟会议的这种转变,增加了我们参与虚拟会议发挥更大影响力的需求。

对于 2020 财年 3 月和 6 月召开的最近两届 ICANN 公共会议(分别按照坎昆和吉隆坡所在时区安排的虚拟会议), 监察官办公室均配备了虚拟办公室工作人员。通过 Zoom 平台, 两位监察官都能够参加与 ICANN 社群成员举行的临时会议或预定会议。该平台会将未预约的访客安排在一个等候室, 确保为可能同时会见监察官的人员保密。会议日程页面和社交媒体上的社群聊天中每天都会发布当天的 Zoom 会议室工作时间和链接。

过去, 团队参与的在线会议主要侧重于存在问题且需要干预或监控的工作组、利益相关方团体或选区。而现在, 在无法召开面对面会议的情况下, 团队付出了额外的努力来参与和观察尽可能多的在线会议和工作组电话会议。因此, 我尽己所能参加了许多场通用名称支持组织 (GNSO)、一般会员、ICANN 董事会, 以及任何其他社群的公共会议活动。

办公室还收到了许多 ICANN 社群电子邮件清单发出的电子邮件, 这使我能够密切留意当前事件以及社群成员正在讨论的任何有争议问题的基调。

我坚信, 我参与在线会议, 不仅会提醒社群成员遵守 ICANN 预期行为标准和社群反骚扰政策, 而且让我自己有机会了解争议问题或持续存在的冲突的最新进展。同时, 这也让我能够了解旨在推动 ICANN 社群工作的政策制定流程的最新情况(如果不是无所不在的话)。

监察官在 ICANN 第 63 届、64 届和 65 届会议中开展的活动

- **监察官办公室组建了团队, 成员包括: 监察官赫伯·维耶和助理监察官芭芭拉·科文**
 - 益处: 人手增多, 投诉人可以随时拜访芭芭拉
 - 与她讨论关于社群成员性别多样性的敏感问题
- **监察官办公室在整个会议期间始终同步办公**
 - 益处: 非正式的随时拜访政策让人们可以在保密、安全的环境中轻松上门反映问题
- **参与社群会议**
 - 益处: 可以与经常提出问题或经常被投诉的团体进行非正式交流

活动报告

外展工作



2020 财年的外展活动开局良好, 监察官访问了位于洛杉矶的 ICANN 总部。然而, 疫情阻碍了后续的外展工作, 导致 2020 年 3 月和 6 月必须召开虚拟会议。2020 年上半年, 原定计划开展的监察官培训、专业发展和会议也被迫取消。取消的活动均未给监察官办公室造成任何财务损失。

值得注意的是, 与疫情相关的差旅限制以及 2020 财年的两次 ICANN 公共会议从面对面会议改为虚拟会议, 导致监察官取消了对 ICANN 洛杉矶办公室和新加坡办公室的访问计划, 以及后续的 ICANN 组织员工对监察官的培训。

2020 财年举行的外展活动

- 2019 年 9 月与助理监察官访问 ICANN 洛杉矶办公室, 接受她的任职前培训, 并有机会认识 ICANN 组织员工。访问期间未能开展员工培训。
- 出席在柏林举行的 2019 年互联网治理论坛 (IGF)。
- 由于疫情和组织差旅限制, 我们取消了 2020 年春季所有与监察官有关的培训和会议。

这一整年里, 我继续通过博客、Facebook 和 Twitter 积极与 ICANN 社群和其他社群互动交流。此外, 我还努力宣传了 ICANN 活动、预期行为标准和社群反骚扰政策。

 www.facebook.com/ICANNOmbudsman

 [@IcannOmbudsman](https://twitter.com/IcannOmbudsman)

 icann.org/news/blog

活动报告

ICANN 预期行为标准



2016年6月, ICANN 董事会正式通过了当前版本的 ICANN 预期行为标准。尽管这些标准 2016 年才正式通过, 但它们已经非正式地生效了 10 多年。在参加 ICANN 会议或赞助活动时, 监察官团队将继续强调预期行为标准和新的社群反骚扰政策, 以此继续宣扬每个人都拥有在互相尊重且没有骚扰的安全环境中工作的权利。因为 2020 财年只召开了一次面对面的 ICANN 公共会议, 所以这份年度报告将不会比较关于骚扰或不当行为的统计数据。我无法推测举行虚拟会议是否会对参与者行为产生影响, 从而减少负面的人际交往体验。我对 ICANN 预期行为标准进行了年度审核, 认为无需对预期行为标准进行修订、增补或删减。

ICANN Expected Standards of Behavior

遵守 ICANN 的《章程》。特别是, 参与人员必须在 ICANN 的使命范围内, 以《章程》所体现的精神和价值观行事。

遵守 ICANN 的“利益冲突”政策。

公平对待 ICANN 社群中的所有成员, 不因国籍、性别、种族或民族、宗教或信仰、残疾、年龄和性取向等因素存在偏见; ICANN 的社群成员不论是在面对面交流还是在网上沟通时, 均应文明相待。

平等尊重 ICANN 社群的所有成员, 按照专业标准行事且行为得当。ICANN 致力于创造和维护一个和谐的环境, 在这样的环境中, 不同文化背景的人都能享有尊严, 受到尊敬和尊重。具体而言就是, ICANN 流程的参与者不得涉及任何形式的骚扰。骚扰通常指不受欢迎的故意或威胁性行为, 尤其是带有性侵犯性质的言语或行为, 或针对种族、性别、民族、宗教、年龄、肤色、国籍、出身、残疾或身体状况、性取向或性别认定方面的威胁性言论或行为。

保护组织的资产, 确保资产得到有效和高效的使用。

公正、真诚地对待 ICANN 流程中的其他参与者。

按照 ICANN 的政策规范自身行为。

支持维护强健的公共评议、问责制和透明度机制, 从而确保政策制定和决策流程能够反映公众的利益, 并对所有利益相关方负责。

在考虑政策问题时, 听取所有利益相关方的意见。ICANN 拥有独特的多利益相关方环境。参与 ICANN 工作流程的人员必须认识到所有利益相关方的重要性, 并尝试理解他们的观点。

致力于与其他利益相关方一起建立共识, 从而为 ICANN 应当负责的问题找到解决方案。ICANN 模型是自下而上的、以共识性为基础的政策制定流程。参与 ICANN 流程的人员必须努力与其他参与者建立共识, 从而履行确保该模型成功运营的职责。

弘扬有道德、负责任的行为风气。道德与诚信是至关重要的品质, ICANN 希望所有的利益相关方均能在行动中负起责任、坚守原则。

在参与政策制定和决策流程的过程中, 促进提升透明度和开放性。

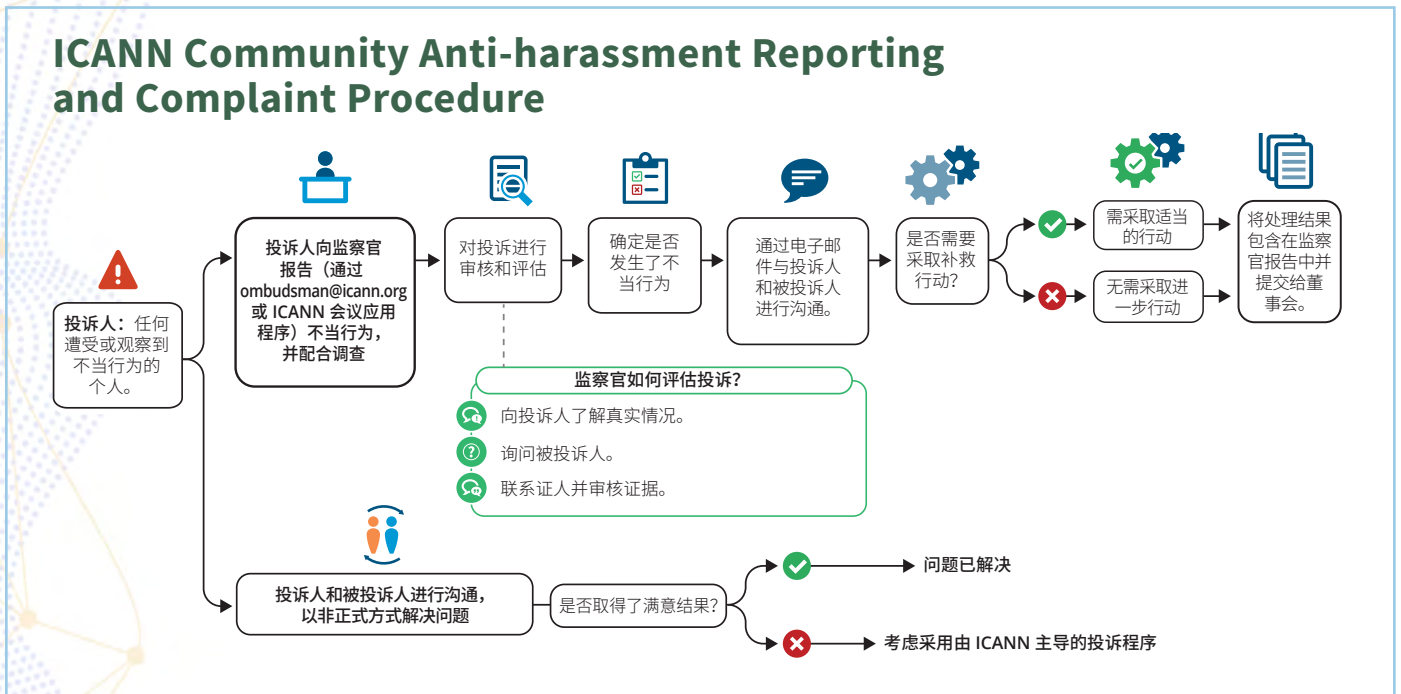
在参与政策制定和决策流程的过程中, 秉持合理、客观和周全的态度而行事。这包括: 定期参加所有日程中的会议, 并以互联网用户整体的最佳利益和互联网唯一标识符系统的稳定与安全为唯一准绳, 做出独立判断, 不考虑任何个人利益或该个人所从属的实体的利益。

此标准现已翻译为多种语言, 翻译版本仅供参考。如需查看原始权威文本(英文版), 请访问: icann.org/en/system/files/files/expected-standards。

活动报告

ICANN 社群反骚扰政策

通常, ICANN 社群或我们所处的社会都绝不容忍任何形式的骚扰行为。因此, 监察官办公室、ICANN 组织和 ICANN 董事会继续携手努力, 推动 ICANN 成为一个没有骚扰的安全环境。共同努力离不开两点, 一是社群持续提供反馈意见, 二是所有人众志成城, 共同致力于让 ICANN 成为一个互相尊重且没有骚扰的安全环境。开展这种协作的一项举措就是为社群提供反骚扰培训模块, 该模块将于明年推出。



由于文化或社会规范的差异, 人们通常可能不会意识到自己的行为冒犯了他人或者不当。这些冒犯行为或不当行为可能是无意之中的举动或者并无恶意, 考虑到这一点十分重要。因此, 在社群反骚扰政策投诉程序的第一步, 可以与责任人进行沟通, 通过非正式的方式解决问题。如果行为实属无意但可能令人反感, 只要指出这种行为冒犯了他人或者无礼, 通常责任人都会改变这种行为并道歉。

从今往后, 芭芭拉·科文将一直在监察官办公室任职, 并且她首次以助理监察官的身份参加了 2019 年 10 月在蒙特利尔举行的 ICANN 年度大会。这是她第四次参加 ICANN 公共会议, 现在, 社群成员认可并表彰她是监察官办公室的骨干, 也是社群在应对骚扰和多样性问题方面的得力干将。

活动报告

如果遭受骚扰,任何人都可以而且应该向监察官办公室报告骚扰事件。此外,还可以向 ICANN 组织中的资深人员、ICANN 董事会的董事或任何自己信任的社群领导报告此类事件,因为他们可以充当中间人,再将事件报告给监察官办公室。当今世界不允许存在骚扰、欺凌或任何其他类型的不当行为。ICANN 社群对此绝不姑息。

当今世界不允许存在骚扰、欺凌或任何其他类型的不当行为。

《社群反骚扰政策》的 PDF 文档现提供阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文和西班牙文版本:<https://www.icann.org/en/system/files/files/community-anti-harassment-policy-24mar17-en.pdf>

活动报告

P专业提升



芭芭拉和我将继续作为以下三个监察官组织的成员：国际监察官协会 (IOA)、加拿大监察官论坛 (FCO) 以及国际监察组织 (IOI)。遗憾的是，这三个组织原定于 2020 年举行的所有会议和培训，都因疫情而被迫取消，但我们希望这种情况在来年不会继续出现。

芭芭拉的培训，特别是 IOA 基础课程培训，暂时推迟到 2021 财年第四季度。我还计划在 2020 财年第四季度参加 IOA 和 FCO 的培训。由于我所有预定的培训都已取消，我将探索其他专业提升机会，特别是参与加拿大多伦多约克大学奥斯古德霍尔法学院的课程学习，以及一项监察官实践高级问题认证计划。

重审请求

在 2016 年 10 月版的《ICANN 章程》中, ICANN 监察官的职能范围有所扩大, 现已包括审核重审请求, 以及在监察官不回避自己的情况下, 向董事会问责机制委员会 (BAMC) 提供实质性评估, 以供他们审核和考量。

在本报告期间, 监察官办公室共收到了四项重审请求。其中三项导致监察官办公室开展了实质性评估, 并向董事会问责机制委员会 (BAMC) 报告以供审议。可通过以下链接了解关于每项重审请求的具体信息:

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-2-namecheap-request-2019-07-22-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-3-electronic-frontier-request-2019-08-01-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-20-1-namecheap-request-2020-01-09-en>

Namecheap, Inc. 提出的重审请求 20-1, 需要监察官进行较长时间的实质性分析。主题问题涉及对 ICANN 组织员工和 ICANN 董事会在 .org 顶级域 (TLD) 的续订《注册管理机构协议》问题上缺乏透明度的指控, 以及随之而来的关于 ICANN 自 2002 年以来一直未遵循控制权变更请求相关政策 (据称是政策) 的指控。.org 域名问题见诸报端, 几名美国参议员和至少一名美国州检察长参与了辩论。根据我的评估, 我发现透明度很高, 2002 年制定的标准本身并不是政策。2002 年制定的标准被视为董事会决议的一部分, 即, 根据与公共利益注册管理机构 (PIR) 之间达成的现有《注册管理机构协议》, 批准所请求的控制权变更。PIR 是 .org 域名的注册管理运行机构。最终, 董事会并没有正式批准 PIR 请求的控制权变更。

监察官办公室回避了第四项重审请求。

The Office of the Ombudsman recused itself from a fourth Request for Reconsideration.

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-4-merck-kga-a-request-2019-10-15-en>

关于我的回避标准的注意事项提醒: 作为一名监察官, 如果我, 或前任监察官, 以前曾就某事务表明立场, 或者在请求人寻求重审过程中以某种方式参与行动或不作为, 那么我会回避自己。

根据《ICANN 章程》第 4 条的规定, 我作为一名监察官的职责是以正式方式评估重审请求; 但是, 根据第 5 条的规定, 我作为一名监察官的主要特许职权是一个非正式的角色。这两种角色并不总是兼容。

当监察官办公室已经表明立场时, 如果我被要求回避自己, 则还需考虑一个问题, 即如果此时某位社群成员找我咨询与可能导致重审请求的事情相关的建议, 那么应如何平衡这种情况。这种情况下, 如果我就该事表明立场, 那么当相关的重审请求提交给监察官办公室进行实质性评估时, 我会回避。

我对重审请求提供实质性评估的额外责任, 不仅增加了一个解决问题的新思路, 而且扩展了我的职责范围。据我所知, 根据第 5 条的规定, 这并没有削弱我作为一名监察官的主要职责, 即以非正式方式参与解决争议。如果您遇到这类问题, 请务必与我面谈或联系我。但是, 大家要注意的是, 如果这类问题有可能导致提出重审请求, 那么根据第 4 条规定的正式职责, 以非正式方式咨询我很可能会迫使我取消提供针对此类请求的实质性评估。

未来展望

2021 财年，监察官办公室的主要目标是调整我们的服务交付方式，在目前这种虚拟工作环境中，向社群展现相同标准的专业精神并提供高品质服务。

2020 财年，芭芭拉·科文成功出任助理监察官，并首次以新任助理监察官的身份参加了 2019 年在蒙特利尔举行的年度大会。随着监察官办公室迁移到虚拟平台，在 2020 财年第二次和第三次虚拟公共会议上，她的参会受到了社群成员的高度赞赏。监察官办公室还配备了一个虚拟办公室，用于为 ICANN 社群成员提供服务。在 2021 年即将召开的几次 ICANN 公共会议期间，我们将继续实施这项举措，直到大家都能再次安全地参加面对面（保持适当的距离）会议为止。

疫情要求监察官办公室调整各项服务配置。鉴于外展、培训和服务交付转移到虚拟环境，监察官办公室必须进行相应的调整，以便继续担当服务大家的重要机构。我希望到下一次报告期结束时，监察官办公室的所有部门都像以前一样运作，尽管是以虚拟的方式。

随着监察官办公室以正式成立的协调小组形式开展工作并逐渐适应虚拟工作环境，我们将继续通过各种方式与社群、ICANN 董事会和 ICANN 组织合作。只要我们齐心协力，就能继续让 ICANN 成为一个几乎完全没有骚扰且多样化的安全环境，让每个人都能完全放心地（通过虚拟或面对面方式）参与 ICANN 各项工作。

ICANN 办公地址

总部

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-
2536
USA
电话:+1 310 301 5800
传真:+1 310 823 8649

区域办公室

比利时, 布鲁塞尔
6 Rond-Point Schuman
B-1040 Brussels, Belgium
电话:+32 2 894 7414

土耳其, 伊斯坦布尔
Hakki Yeten Cad.Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turkey
电话:+90 212 999 6222

乌拉圭, 蒙得维的亚
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México
6125
11400 Montevideo, Uruguay
电话:+598 2604 2222 分机 5701
传真:+598 2604 2222 分机 4112

新加坡

South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapore 189767
电话:+65 6816 1288

合作中心

中国, 北京
中国北京市海淀区中关村
南四街 4 号中国科学院
软件园区 1 号楼 5 层
queries.beijingec@icann.org

瑞士, 日内瓦
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Geneva, Switzerland
电话:+41 22 819 1844
传真:+41 22 819 1900

肯尼亚, 内罗毕
Regus Center
17th Floor
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenya
电话:+254 (0)20 5157029
传真:+254 (0)20 5157001

美国, 华盛顿哥伦比亚特区
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
USA
电话:+1 202 570 7240
传真:+1 202 789 0104