
布拉德·怀特:

来自世界各地的朋友们，大家好。欢迎大家参加 ICANN 的第二次利益相关方季度电话会议。我是布拉德·怀特，ICANN 的北美传播主管。

本次电话会议效仿每季度召开的股东盈利电话会议。当然，我们没有股东，但是我们在全球有许多利益相关方，我们用这种方式告知他们本组织机构内发生的实际情况。

一会儿我会交给我们的首席执行官法迪·切哈德先生 (Fadi Chehadé)，他在洛杉矶这里，与我们的全球领导团队中的一些人在一起。法迪会做一个简短的开场介绍，然后介绍几位重要的 ICANN 执行官，他们也会做一些简短的讲解。

接着，我们会解答大家的问题。所以，如果在讲解发言期间，你想到什么问题，请记住，这样就可以在最后的问答环节提出了。有两种方法提出问题。一种是在网上将问题发到问答框中。另一种当然就是通过电话提问了。

现在我要说明，虽然本次电话会议用英语进行，但它会同步翻译为六种其它语言：法语、阿拉伯语、俄语、西班牙语、葡萄牙语和中文。如果你用电话参加会议且要提问，请按 #3 取消电话禁音。告诉会议接线员你的姓名、你代表谁，以及从哪个国家和城市致电。我们会介绍你的姓名。你可以提出问题。如果你在非英语线路上，我们会有一名翻译将你的问题同步翻译成英文。提出问题后，我们会请相应的主题问题专家解答你的问题。

注：下文是一份由音频文件抄录而成的 **Word/文本文档**。虽然抄录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容和纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。

最后几点。请尽量简短。长篇大论在这里不合时宜。有许多其它方式表达你对我们今天讨论的任何问题和措施的感受。我们真的非常有兴趣回答你的任何问题。有很多人通过电话拨入，我们希望在有限的时间里听到尽可能多的问题。由于时间有限，我们很可能没有回答提出的所有问题，但即使我们没有提到你的问题，也会将该问题和我们的回答公布在 ICANN 网站上。

那么，请允许我介绍 ICANN 的总裁兼首席执行官法迪·切哈德先生。

法迪·切哈德：

谢谢，布拉德。召开 ICANN 利益相关方季度电话会议的原因和目的是提供一个定期窗口，通过公布我们在战略目标和使命完成情况方面的最新进展，令大家了解 ICANN 的工作。这包括 ICANN 作为名称、号码和协议参数协调机构所发挥的作用。

你们很多人都知道，我们的财政年度是从 7 月 1 日至 6 月 30 日。本次季度电话会议将侧重 2015 财政年度的第二季度，即 10 月 1 日至 12 月 31 日。

ICANN 这里每个人的工作都让我备受鼓舞，我们在运营规划方面取得了重大进展。因此，今天我要向大家简要介绍上一季度的重点工作，包括六个方面。

首先，介绍运营绩效和卓越性的提高。其次，阐述 ICANN 在合同合规方面的作用和职权范围。第三，介绍 IANA 管理权移交的重要性和维持 ICANN 采用的多利益相关方模式的环境。第四，通过一套稳健、一致的审查机制，加强 ICANN 问责制。第五，我们为全面地促

进和支持我们的社群所做的工作。最后一点，我们与我们的合作伙伴一起全力参与互联网治理生态系统。

下面我开始一一介绍。我们公布了在我们的五年战略规划基础上制定的首个五年运营规划草案以征询公众意见。重点是为了收集利益相关方的实质性反馈，并对这些意见给出有实际意义的回复。

财务方面的预测良好。本财政年度过半，与预算相比，收入略高，支出略低。每年趋势有所不同，预算会有偏差，稍后我会请我们的首席财务官详细讲一下这方面，我们预计到今年年底财务稳健。

我们最近公布了对加强 ICANN 问责制跨社群工作组的回复，披露了我们目前积极跟踪的 33 个企业风险。这是我们第一次公开所监控的一系列广泛风险。风险不分次序，定期审核以保持最新。欢迎大家阅读这一文档。积极审查并缓解这些风险将最终有助于我们实现 ICANN 卓越运营和保持高效。

在 11 月下旬，我们遭遇了一次鱼叉式网络钓鱼攻击，但很快就被精准地处理掉。莎莉·科斯特顿女士 (Sally Costerton) 将在本次电话会议稍后详细介绍我们的网络安全工作。我想肯定地告诉大家，由于我们现有的安全措施，这次攻击仅限于非关键系统，没有达到管理我们的 IANA 功能这一层。我们用来保护诸如 IANA 等关键系统的高度安全措施其实非常奏效，攻击无法越过我们的非关键系统。

不过，我们还在不断地巩固和修改我们的安全架构。我们从这次经验中吸取教训，提高了警惕和防备。

如今，ICANN 快速扩张的年代已经过去了。我们现在侧重于稳定员工数量并在培训和深入理解 ICANN 使命、多利益相关方模式和利益

相关方流程方面加大投入。这样将确保各项运作的顺利承接和延续，而不是侧重持续增长。

最后，在 12 月，我们改进了整个 ICANN 的管理决策流程，从而向社群提供更快捷的服务，并增进了在更有效地作出决策时通常所需的跨部门合作。

我们在提高员工和执行负责人的能力方面所做的努力将逐渐带来 ICANN 决策迅速的结果，这样我们就能向你们，即：我们的社群提供更好的服务。这样还能不分部门界限，支持更有凝聚力的执行管理团队，从而便捷地协力完成 ICANN 的使命。

我们的合同合规审核计划到现在已经第三年了，我们最近对一个有代表性的新通用顶级域注册管理机构进行了审核，以确定他们是否遵守其合同条款，如果我们发现有任何违反，会帮助他们重新回到合规的轨道。

整个社群内，对关键合同条款的解读有不同看法。合规工作是尽力使缔约方和社群在 ICANN 合同权利和执行权利范围和限制方面更加明确。

在超出我们合同权利范围的方面，我们尽力与社群中的其他方协调配合，以促进使用者保护和安全。这样，我们将我们的使命提升到保护公共利益的高度，但同时又认识到 ICANN 的职权范围有限，我们必须小心不要越权。

IANA 职能的管理权移交是 ICANN 社群的头等大事，整个社群中的许多机构都在制定移交提案之列，同时还需从不断扩大且日益关注的全球社群收集意见。

整个社群在这方面非常努力，大量人力投入这一关键工作，他们都是志愿者。在过去几个月中，来自 70 个国家或地区的 550 人用了无数小时召开会议并抽出大量精力确保应美国政府的号召，制定一个真正自下而上的、由社群领导的全球提案。

这传达出明确的信息：我们的全球社群，包括处于领先地位的企业、民间团体和政府均全力配合，以确保这一提案完善制定并准备就绪。迄今为止，整个社区已经就这些提案进行了许多讨论。即将在新加坡召开的第 52 届 ICANN 大会上，这一工作将取得重大进展。

这一流程要花不少时间。我们正确地做这件事比为了赶上 9 月的目标日期而草草完成要重要得多。NTIA 曾明确地说不是“部分移交”，因此我们必须正确地完成。全球社群十分努力，我相信我们会按期完成。

目前，还根据 ICANN 与美国政府的历史关系转变，启动了一个针对 ICANN 问责制的高度相关的流程。明确一下，ICANN 已经设立了许多长期问责机制，但考虑可以加强哪些问责制，或者各个问责制之间是否有空白十分重要。

加强 ICANN 问责制跨社群工作组在法兰克福举行了面对面会议，就 ICANN 与美国政府的历史关系转变，讨论在问责制方面必须解决哪些问题。这个工作组由社群成员和全球治理专家组成。他们正在确保我们继续在董事会加强 ICANN 的问责制。

ICANN 自成立之初就注重问责制和透明度。本着这样的精神，我们设立了一套广泛的审核，以加强我们的问责制和对社群的承诺。

我将用几分钟时间带大家了解 ICANN 过去提供和使用，且会继续提供和使用的现有问责机制。我们应了解，有三类审核。

首先是组织审核，它检验 ICANN 的架构，是我们的章程所规定的。其次是审核《义务确认书》的四个关键目标。

我很高兴地向大家报告，最近，第二问责制和透明度审核小组，即 ATRT-2 的建议落实进展良好，我们最近公布了 12 条建议的各自最新进展，以及我们所处的阶段。欢迎大家阅读并向我们提供反馈。

最后是并非章程或《义务确认书》规定的其他审核，进行这些审核是为了提高 ICANN 的应对能力和效率。

由于我们惊人地致力于 ICANN 社群，所有这些皆有可能。让我们回顾一下我们在上一季度设立的、用以支持和加强这一社群的顺利工作的促成机制。

我们曾听到你们当中有很多人说社群里发生很多事，但常常很难知道正在发生什么，某个流程什么时间进行以及我们在哪个阶段。我们确实有很多工作要做，我本人就能证明这一点。但是我们正逐步改进，从而帮助解决规划问题并提前说明在什么时候需要对什么事提供社群意见。

现在，我不能保证有多少这类工作。社群要发挥非常重要的作用，还有许多安排要执行，但我可以肯定的是：ICANN 员工致力于通过工具、计划和资源支持社群。大家可以在这里看到一些重点。

有一个规划行事历，能帮你优选想将你的宝贵志愿工作时间投到哪里。我们正在试行一个项目，提供工作组成员加入解决方案。我们已经采用了一个更简便的公共评议期工具。我们的人员吸纳计划不断扩大，因此我们可以为第 52 届 ICANN 大会从 37 个国家或地区选出 50 名候选人出任各级职位。顺便提一下，我们已经收到了 219 份申请。我们的网络学习平台 ICANN 学习中心目前每个月有最多 1,500 位当前用户，提供数千节课程，以帮助我们的社群准备好开展我们的工作。

现在是我的最后一张幻灯片 - 互联网治理。在过去 12 个月，我们推动了全球互联网治理讨论和措施。现在，我们特意决定继续参与并在必要时予以领导，但主要是与我们的所有合作伙伴平等地参加，因为已经建立这样的动力。事实证明，在釜山，国际电信联盟全权代表大会上，我们选择让 ISOC 领导技术社群的活动，收效良好。

今年的信息社会世界峰会和联合国大会的准备工作也在进行。这是该社群和互联网治理议程的关键时刻，因为这些会议将审核 IGF（互联网治理论坛）是否达到其要求，支持多利益相关方治理互联网，是应维持原状还是进行改变。我们还会继续将这一主题与联合国使命联系起来，并与纽约和日内瓦的联合国机构就这一主题合作。

12 月，我们宣布再向互联网治理论坛支持协会 (IGFSA) 捐赠 50,000 美元，这是我们向 IGF 进行的 330,000 美元大型捐款的一部分。互联网的持续成功取决于像 IGF 这类的论坛及其多利益相关方模式，我们会继续支持这一非常重要的工作。

就这么多。下面交给戴维·奥利佛先生 (David Olive) 谈谈最新政策。

戴维·奥利弗:

谢谢，法迪。我是戴维·奥利弗 (David Olive)，ICANN 的政策制定支持副总裁，我在伊斯坦布尔的 ICANN 地区中心与大家交流。我想与大家分享一下上一季度政策制定工作的最新进展。

大家知道，与 ICANN 技术协调职能相关的政策制定工作由 ICANN 社群采用公开、透明、自下而上的多利益相关方流程，通过其三个支持组织制定并完善，受四个咨询委员会影响。

其它互联网政策和技术组织也参与政策制定工作。例如：互联网工程任务组和地区互联网注册管理机构。

今天的最新政策汇报将涉及通用名称支持组织、国家或地区代码名称支持组织、号码资源组织和地址支持组织，以及互联网工程任务组，覆盖更全面的政策制定工作。

在这张幻灯片上，我们可以看到通用名称支持组织的重要事项。实质性的 IANA 管理权移交工作正在进行。在这段时间，委员会开拓了新工作领域，设立了两个跨社群工作组，一个是加强 ICANN 问责制工作组，另一个是互联网治理工作组。

在接到董事会的要求 — 考虑应采取什么措施解决名称冲突等问题 — 后，委员会进行了多次积极讨论。

GNSO 有十一个政策制定流程在进行，包括代理及隐私服务及其认证、翻译和转译目录服务的联系人信息、使用有效权利机制保护国际政府组织和国际非政府组织的名称。

最近完成的委员会工作包括对洛杉矶第 51 届 ICANN 大会上，委员会全体通过的改进注册服务机构之间域名转让政策架构所提出的 18 项建议。在公共评议期后，这些建议现在将由 ICANN 董事会考量。

此外，委员会通过了对于通用名称支持组织运营程序的一些改进措施，还就保护国际政府组织和非政府组织识别标志回复了理事会委员会。

在本季度，国家和地区名称支持组织、IANA 管理权移交和 ICANN 问责程序仍然是这一社群的重点关注问题。大家可以看这张幻灯片上列出的本季度工作重点。鉴于这两个问题的重要性，在各地的国家和地区代码顶级域名组织的密切合作下，在这些过程中，一些重要工作落实到整个国家和地区代码顶级域社群，包括并非国家和地区名称支持组织的成员。

最近，委员会临时通过了框架解释，可以在 ccTLD 经理之间授权或再授权关于如何管理国家和地区代码顶级域的重要政策流程。这样 GAC（政府咨询委员会）就能在下一期新加坡 ICANN 大会前提供意见并给予支持。

在其它方面，战略和运营规划工作组就 ICANN 拟定的五年运营计划提交了意见，这一社群继续讨论如何利用现成的安全邮件传输防止潜在安全事件。

这一信息图表提供号码资源组织的信息，该组织协调五个地区互联网注册管理机构的工作，这些机构管理互联网号码资源的分配，包括互联网协议地址和自治系统编号。每个地区互联网注册管理机构由所在地区的互联网社群组成。号码资源组织还构成 ICANN 内部的地址支持组织。

如果有涉及注册管理机构和 IANA 部门关系的全球号码资源政策提案，将通过这些流程进行管理，直至就协议和政策达成共识。一旦通过，将由地址支持组织转交 ICANN 董事会修订，然后发至 IANA 部门实施。

地区互联网注册管理机构社群的主要工作是政策和服务。每个地区互联网注册管理机构管理其自身的政策制定流程，各个机构的流程不尽相同。我们看到：在地区性会议上，共讨论或考虑通过了 50 项政策提案，其中 19 项已经结束。政策讨论侧重的问题如：侧重非洲地区的新 WHOIS 服务实施，侧重欧洲和中东地区的新资源认证管理接口，在这张幻灯片上还可以看到拉美、亚太及北美的其他近况。

这一社群还侧重于管理权转移和 ICANN 问责制事宜，组建一个统一的地区互联网注册管理机构 IANA 管理权提案团队，以确保每个地区将自己的意见纳入提交给 IANA 协调小组的意见中。这张幻灯片上提供了更多信息参考。

互联网工程任务组 (IETF) 制定和维护用于提供互联网服务和通过互联网提供的技术标准。

该机构通过其流程制定标准，确保技术能实现其所需功能并支持适当的部署和使用规模，还确保这些标准安全、可以安全地运作，且可以管理控制。

大家可以从这些幻灯片上看到该组织的最近工作：意见征询、发布和更新的新互联网草案，以及组建的新工作组的数量。

重点说明两项工作，该工作组在网络可扩展互联网注册数据方面完成了一项技术研究，探索对国际化注册数据采用基于标准的解决方案，还会有一个关于国际化域名的互联网架构委员会声明。

在工作组层面和领导层面，许多 ICANN 技术人员都对互联网工程任务组流程作出贡献。例如，最近特里·曼德尔森 (Terry Manderson) 当选互联网区域理事兼互联网工程指导组成员。可以访问这张幻灯片上列出的网站，详细了解互联网工程任务组及其功能。

在下一张幻灯片上，我们可以看到该社群还积极准备 IANA 管理权移交、组建一个 IANA 计划工作组并编写了一个互联网草案，该草案已经被指导小组批准并发给 IANA 协调小组。

在互联网工程任务组和 ICANN 方面，ICANN 的 IANA 部门与 IETF 密切合作，工作涉及协议参数事宜、处理互联网工程任务组申请的注册和修改，以及审核与 IANA 考虑事项相关的互联网草案。今天的最新管理信息通报会有更多关于 IANA 部门运作的情况，大家稍后会听到。

这就是本次报告的全部最新政策情况。大家会在新加坡的开幕式上听到有关这些政策机构的更多情况。说到新加坡会议，如果你没有参加的话，还有一次机会在今天 19:00 UTC 参加 ICANN 政策网络研讨会。

就是这些，我要交给萨莉介绍最新的管理情况。莎莉？

莎莉·科斯特顿:

谢谢，戴维。大家好。我是莎莉·科斯特顿 (Sally Costerton)，全球利益相关方合作的负责人。我在伦敦参加这一电话会议，现在我代表 ICANN 通报最新管理情况。

在这一部分，我将介绍以下内容：最新信息技术情况、通报全球域名分部当前的部分工作、自第二季度以来的最新合同合规申请情况，以及侧重亚太的一些外展与合作工作。然后我会请哈维尔介绍最新财务情况。

首先，我们看一下最新信息技术情况。大家知道，在去年 11 月，我们遭遇了一次鱼叉式网络钓鱼攻击，对此我们早有防备。在网络安全方面，ICANN 的网络和服务器等信息技术基础设施有严密的分区，这意味着，如果发生违反，不一定会损坏所有系统。一个维基和我们的电子邮件系统被损坏，但他们没有渗透到我们的 IANA 或其它关键系统，因为我们的系统和网络构造高度模块化，有助于确保多级保护和分区。

此外，我们特意将我们的网络节点分散放在许多地方，ICANN 仅仅运作 L 根区，该区只是互联网的 13 个根系统中的一个。其它根区由其他互联网组织分配和管理，这也确保了互联网的安全、稳定与弹性。

鉴于信息管理权对互联网社群至关重要，我们认识到时刻保持警惕的重要性。这是 ICANN 职责中非常重要的部分，我们已经在网络安全问题上投入了重要的资源。

那么，在这次网络钓鱼攻击后，我们的做法有什么改变？我们继续评估和修改数据存储战略，特别是防火墙保护的敏感数据，更多数据被加密。我们还强制采用了双重认证访问控制，它有双重认证流程，可提供额外的安全性。

对于你们当中不太熟悉这一网络安全最佳做法的人而言，这就像加了两道锁。就算一道锁被破坏，另一道仍能保护我们的安全。

我们还新增了一项做法：所有 ICANN 员工都需要进行网络安全意识培训并通过测验，才能进入某些系统。我们在往后修订我们的协议和程序时，会保持高度警惕，认真对待我们的网络安全工作，从而进一步巩固 ICANN，防范网络威胁。

现在讲一下安全、稳定与弹性领域的其它最新技术情况，这一领域也是 ICANN 的一项重要使命。正在准备与根服务器社群合作增强根服务器系统，以信守 ICANN 的承诺，确保互联网唯一标识符系统的安全、稳定与弹性。

根服务器社群已经确定了一些指标，可用于更好地理解增长对根服务器系统的影响。为了采用最佳做法，履行 ICANN 在我们的 DNSSEC 做法陈述中的承诺，还积极准备制定计划，以更新或推出根 DNSSEC 密钥签名密钥，它是用于保障域名系统根的加密密钥。

已经发出了设计团队意向书请求，到 1 月 16 日截止日期，收到了 19 份意向书。还举行了为期半天的公开密钥更替研讨会，有超过 75 人参加，探讨更新根密钥的意义和影响。另外，还专门为域名系统解决提供商举行了研讨会。这些是编写软件的同事，该软件在域名系统中执行查询，并验证返回的 DNSSEC 资料，从而为日后的根区密钥定期更换做好准备。Microsoft、Google 和 Nominum 等重要机构在参加研讨会后均表示，他们将做好准备。

ICANN 还在弗吉尼亚举行了第 19 届 DNSSEC 根区密钥签名密钥仪式。这是最近举行的一系列仪式的最后一场，仪式上 ICANN 为 Verisign 制作了新密钥，以供其对根区签名时使用。这些密钥为互联网使用者提供了一种在域名系统获得额外信任的方法，因为它可以让查询域名的人看到答案并没有及时更改。

这些签约仪式每季度都举行，分别在美国东海岸的弗吉尼亚安全密钥管理设施和西海岸的加利福尼亚安全密钥管理设施轮流举行。因此，你还会在此类季度电话会议中继续听到他们的最新消息。

现在我们谈谈这一季度以来的新通用顶级域项目统计。目前，我们的新通用顶级域授权量正迅速向 500 这个标志性数量迈进。本季度，授权了 65 个新通用顶级域，还签署了 204 个注册管理机构协议。这使新通用顶级域到目前为止达到 498 个；截至上周，签署了近 777 个注册管理机构协议。

随着注册管理运行机构的数量不断增加，以及一些注册管理机构申请人仍然朝着新通用顶级域项目前进，我们目前为每个这样的实体分配了合作经理，从而提供更高水平的服务和支持。

在多个申请人申请同一个或易于混淆的相似新通用顶级域名时出现的字符争用集将继续迅速自行解决。迄今为止，本轮最初的 233 个字符争用集中有 165 个已经解决。其中 155 个是由所牵涉的双方自行解决的，其余 10 个是通过 ICANN 最终拍卖程序解决的。迄今为止，从这些拍卖中获得的净收益共有 3200 万美元。我们会就如何在适当的时间使用这些资金向社群征求意见。

现在，我想用几分钟时间谈谈国际化域名，即通常所说的、实现互联网用户用自己的语言访问域名的 IDN。我们已经取得了良好的进展。但是，在对根区建立和维护标签生成规则方面还有大量技术工作有待完成，然后才能真正实现多语言互联网。

已经有了 IDN 国家和地区代码顶级域名，它允许各个国家或地区使用非拉丁语系的本地文字反映其国家或地区名称，如阿拉伯语和中文等等。

本季度，亚美尼亚提出的 IDN ccTLD 申请成功地通过了字符串评估，使符合这一里程碑式要求的国家或地区数量达到 35 个。

来看一下我们的客户服务中心，我们任何时候总是有平均 200-250 宗积压或等候处理的事宜，我们能在这个范围内维持工作。12 月的增长主要是因为 ICANN 在节日期间关闭，我们正在处理这些积压问题。来看最后回应时间，我们用它来衡量我们更新状态和沟通事宜的频率，我们的目标是在七天内更新 80% 的事件状态。

目前，我们的更新率大致在 75% 左右，平均更新时间为四天半，我们正稳步提高并朝着正确的方向前进。对于解决时间，即解决查询所用的时间，我们的目标是在七天内解决 80% 的查询事宜，我们在过去两个月已经达到并略微超过这一目标。我们将侧重于管理生手，以便在目标范围内更一致地更新并解决查询事宜。

现在我们看看该季度的 IANA 申请。IANA 部门收到若干申请，它们分属名称、数字和协议参数三个范畴，还有其他类型的申请。例如，对时区数据库的更改申请。

在这方面的趋势是，每个月的申请变化幅度不应过大，这表明一切都顺利进行。对于名称职能部门，有 262 宗申请，比第一季度少了八宗。与协议相关的申请有 975 宗，比第一季度多了 95 宗，但这并非不正常情况。

在数字职能方面，没有任何变化，但是第一季度有三宗。对数字方面没有多少申请，这是意料之中的。例如，IPv4 分配一年需要更新两次。IPv6 更新非常庞大，它们只需每 10-15 年更新一次，AS 数字分配大约可持续使用一年。

虽然这些数字很突出，但更重要的是我们的客户是否满意我们的表现，我们将在第三次年度 IANA 部门满意度调查结果中找到答案，在该调查中客户评价他们对我们提供的服务的满意程度。

首先，我们看一下总体满意度分数，该分数为 93%，包含六个重要衡量方面：文档和流程质量、透明度、及时性、准确性、报告和礼貌。特别需要指出的是，98% 的受访者满意或非常满意我们的报告准确性，它连续三年被列为提供 IANA 职能服务时最重要的因素。

另一个鼓舞人心的结果是 DNSSEC 客户满意度比 2013 年有所提高，今年我们看到了从满意到非常满意的极其正面的变化。例如，83% 的受访者非常满意密钥签名仪式的透明度。总体而言，我们的 2014 年调查有 489 位受访者，回复率达到 11%，比 2013 年 8% 的回复率有所提高。

我们对这些结果很满意，但有一些方面总是需要改进；在 2015 年，我们会继续致力于在所有方面推动改进，并重点改进流程质量。

现在谈谈第二季度的合同合规申请。ICANN 合同中有一些旨在保护域名所有者和使用者的条款，执行这些合同条款是 ICANN 服务公共利益的方式之一。

ICANN 的合同合规团队定期开展各种工作来确保相关合同义务得以遵守。这些工作有些源于第三方向 ICANN 提交的投诉，有些源于 ICANN 合同合规团队的监督，还有一些是由 ICANN 进行的审核所引起的。

合同合规团队的目标不是惩戒，而是引导我们的缔约方遵守其协议。这张幻灯片反映了在第 2 季度，我们的合同合规团队调查了约 10,000 宗潜在不合规问题，并解决或结束了约 9,000 宗问题。在第二季度，从开始调查到解决并关闭事宜的平均时间约为十一天。

现在，我们看一下自第二季度以来 ICANN 合作和拓展的部分工作。这张幻灯片展示了该季度以来我们的全球利益相关方合作和外展活动。大家可以看到图标表示活动所针对的利益相关方团体。例如技术、民间团体、企业、学术机构或政府。实际活动要比这里列出的多得多，但我只重点介绍这些中的几个。

在非洲卢旺达举行的年度卢旺达智能日，有信息和通信技术领域的 400 多个国家和国际利益相关方参加，他们聚首讨论卢旺达怎样利用信息通信技术进行经济转型，从而符合其 2020 年目标。ICANN 主持了互联网治理讨论会，讨论波士顿咨询公司的报告《促进互联网经济顺利发展》。

在拉丁美洲，路演 (i-Roadshows) 是该地区拓展策略的基石。他们在瓜达拉哈拉的年度世界信息技术大会上举行了四场大型活动之二。

在中东，我们主办了伊斯坦布尔的第一届域名系统论坛，它是 ICANN 支持域名行业发展的核心系列举措。有超过 70 人参加，主要是代表政府、互联网服务提供商、IT 公司、ICANN 认证注册服务机构、新通用顶级域注册服务机构和学术界的当地利益相关方。总体而言，会议上的反馈非常正面。

在中欧和东欧，ICANN 在乌克兰基辅主办了两场活动。一场是针对信息社会的国际论坛媒体，有大约 60 人参加，另一场是第五届乌克兰互联网治理论坛，有超过 150 位利益相关方参加。ICANN 员工介绍了 ICANN、互联网治理生态系统和 IANA 管理权移交流程。

重申一下，这些只是我们合作及外展活动的几例。每个季度，我们还会深入报告某个地区的活动。上次，我们侧重拉丁美洲，这一次我们将侧重亚太地区。

我们的亚太运营中心办事处不断扩大。我们现在有 23 名员工在新加坡运营中心办事处和澳大利亚、中国、印度、日本和韩国工作。我们还设立了重要职位，以便我们更好地合作并服务我们在这些地方的利益相关方，以及分散我们的部门，这是我们全球化策略的重要部分。已经在新加坡设置的重要职位包括运营、IT、注册管理机构和注册服务机构服务、合同合规、全球利益相关方合作、通讯以及法律。

我们的利益相关方群体也大幅扩大。例如：加入我们 APAC 中心电子邮件清单订阅新闻、公告以及我们 APAC 中心通讯的使用者比上一季度增加了三倍。

上一季度在该地区有许多合作活动，确切地说是 38 个，覆盖不同利益相关方团体的上千名利益相关方。这些合作活动推进了 ICANN 的战略目标，并根据我们收到的反馈尽力满足我们利益相关方的需求。我要介绍几个重点。

我们与利益相关方合作，就技术问题总共举行了八次研讨会和网络研讨会，这些技术问题如：ccTLD 的 DNSSEC 和 IPv6 安全、执法机构、CERT 和网络运营商团体；注册服务机构认证和更新，以及诸如国际化域名、新 gTLD 和争议解决机制与 ICANN 政策更新等问题。

对于该地区设立的、对 ICANN 维护互联网域名系统的安全、稳定与弹性至关重要的 L 根服务器镜像，我们很高兴向大家汇报，上个季度在该地区成功地安装了一个额外的 L 根服务器镜像，它与我们在北京托管的 ZDNS 主机配合。我们会继续与潜在托管方合作，以期增加在亚太地区托管的 L 根镜像数量，这样最终会增强这一地区的域名系统安全、稳定与弹性。

现在，我要交给哈维尔谈谈截至 12 月 31 日的过去六个月的财务情况。

哈维尔·卡尔维兹：

谢谢，沙莉。我将介绍自 2014 年 7 月至 12 月本财年第一季度的财务情况。介绍的情况包括实际数据与预算对比，从 ICANN 的收入情况开始，然后是 ICANN 的运营支出回顾，接着是新通用顶级域项目的概况。我们最后将介绍所管理资金的状态。

ICANN 的收入主要来自两个外部推动因素：域名注册数量和与 ICANN 签订合同的缔约方数量。两个因素都不在 ICANN 的控制范围内。

左边的这张图表是域名注册数量所带来的交易费，占我们收入的 74%。右边是缔约方数量带来的各种固定费用，占我们收入的 23%。其它收入占剩下的 3%。

在该年的前六个月，总收入略高于预算 200 万美元，达到 4800 万美元，收入分布与预算略有不同。注册管理机构交易费反映了注册数量高于计划。注册管理机构固定费受整个这段时间新 TLD 授权放缓的影响。固定的注册服务机构交易费比预算略高，这是因为在第二季度有计划外的新注册服务机构申请。由于预计了国家或地区代码运营商的贡献，其它收入仍然高于预算。

如上所述，第一季度的根区新 TLD 注册管理机构授权比计划放缓，在第二季度会继续放缓。预计到本财政年度末，相应的注册管理机构固定费用收入比预算低。

而源于以往 TLD 的收入仍会高于预算。我们密切监控这些收入来源，以确定到年终这些有利的变化是否能完全弥补固定费用收入缺口。现阶段，即便固定费用收入升幅比计划慢，全年的收入预算仍然可以达到。

我们现在对比预算回顾我们的支出。第一季度的有利趋势将继续到第二季度，基本运营支出和资本支出仍然略低于预算。

在前六个月，获批的 USG 管理权移交项目相关措施支出低于预算，这是因为与计划相比，支出升幅缓慢。随着社群的实质性工作展开，这一项目的经费支出预计也会增加。

按类别来看我们的成本，所有支出都略低于预算。这反映了通过当前流程对成本进行的认真控制，这些流程如：按部门和具体行动每月监督支出，落实成本节约任务组和修改目前的按年聘用计划。这些行动反映了我们长期致力于负责任地管理我们在公共利益上的支出。

现在，我们来大致了解一下新通用顶级域项目。新通用顶级域项目是一个投入 3.6 亿美元建立新顶级域的多年项目。该项目完全由 2012 年收取的申请费用提供资金。

三年以来，大约用掉了 1.54 亿美元来评估申请和退还撤销申请费用。预计在该项目的剩余时间里，会再产生约 1.2 亿美元的支出，剩下约 8700 万美元的资金来支付日后的计划外支出，包括缓解风险。现阶段，整个项目的多年预计支出保持不变。

现在，看一下 2015 财年的新通用顶级域项目支出情况，大家可以看到，支出大体上与预算一致，但是退款部分除外。本财年前六个月，撤销申请退款达 1100 万美元，而整个财政年度的退款预算总额为 1000 万美元。单第二季度发生的退款就达到 800 万美元。退款数额高主要是预计退款和实际退款的时间差所致。预算所使用的竞争申请解决速度较慢，无论是申请人之间还是通过拍卖均为两年内。今后修订该项目的多年财务预测时会考虑这一时间变化。

看一下管理的各项资金及其在过去四个季度中如何变化；在前六个月，位于各个数据条顶部的 ICANN 储备和运营资金总体稳定。中间部分的新通用顶级域资金下降，与该季度发生的支出和退款情况一致。

另外，2014 年 9 月到 11 月期间进行的拍卖所产生的收益约为 2700 万美元，已经在第二季度收到。12 月举行的拍卖所产生的更多拍卖收益，在该季度末收取。财务介绍到此结束。现在，我要把时间交回布拉德，他将主持问答环节。

布拉德·怀特：

谢谢，哈维尔。第一个问题来自英国 Nominet ccTLD 注册管理机构的劳拉·休切逊 (Laura Hutchison)，她问我们的全球域名分部总裁阿克兰·阿特拉 (Akram Atallah)：“感谢您所做的内容丰富的介绍。能否请您再多介绍一点重审？它涉及什么，它的时间范围是怎样的？”阿克兰？

阿克兰·阿特拉：

感谢您提出这个问题。重审流程是 ICANN 章程下现有的三个问责机制之一。这个流程基本上是这样的，受董事会或员工决定影响的人可以在 15 天内提交重审申请，从而要求重新考量决定。具体时间和流程在 ICANN 网站上我们提供的网络链接中介绍。希望以上解释回答了您的问题。谢谢。

布拉德·怀特:

非常感谢，阿克兰。下一个问题是巴基斯坦的 [Zakir Sahid] 向法迪提出的。“鉴于您最近参加了 WEF，我想借此机会询问这一问题。有新闻说世界经济论坛和日本政府达成协议，就开展网络安全多利益相关方对话密切合作。ICANN 是否也会作为互联网生态系统中的一个重要利益相关方参加这一讨论，为许多其他利益相关方提供一个积极平台？”法迪？

法迪·切哈德:

好的。谢谢 [Zakir]。我们知道世界经济论坛和日本政府之间的这个项目。我们乐见全球利益相关方在提高对网络安全的关注程度方面所做的所有努力。我们目前没有参与这一项目。我们会进行监督并从中学习，将评估 ICANN 会发挥什么作用。

明确地说，ICANN 相信网络安全目前是地缘政治领域的一个核心主题。我们乐见这种重要性。但是，ICANN 非常清楚其在网络安全领域的有限职权。我们致力于我们所负责的 DNS，即域名系统的安全和稳定。因此，我们所参与的这种或任何其它网络安全活动均限于这一有限职权范围。谢谢。

布拉德·怀特:

谢谢，法迪。我们的下一个问题是乔纳森·罗宾逊先生 (Jonathan Robinson) 向哈维尔提出的。“总体上讲，上半年的变化是向好的。能否请您具体谈谈您对全年的预测，即：您是否预测全年的变动都是向好的？”哈维尔？

哈维尔·卡尔维兹： 现阶段，对本财政年度末的预测同预算仍然一致。大家在我的介绍中已经看到，有一些具体项目的变动，但整体上，现阶段我们的预测同预算一致。

布拉德·怀特： 谢谢，哈维尔。哈维尔，吉姆·普伦德加斯特 (Jim Prendergast) 还有一个问题问你。“预计新通用顶级域申请费的 8700 万盈余将用于意外风险或其它项目，这是叠加在对 6 万个申请收取的申请费中所包含的约 1.14 亿美元风险费之上的吗？谢谢。”

哈维尔·卡尔维兹： 谢谢，吉姆。8700 万美元是指在计入所有评估相关成本后，到该项目结束时剩余的资金。因此，该项目日后可能出现并推升成本的风险将由这 8700 万美元支付，这笔钱现在仍然是这一用途。因此不是像吉姆所问的那样，叠加在收取的资金之上。他们是为缓和风险而收取的资金的剩余部分。谢谢。

布拉德·怀特： 非常感谢。我们还有一个来自加纳 [听不清] 的问题。“有很多关于 ICANN 及其透明度和问责制的讨论。全球有些媒体介绍 ICANN 及其透明度和问责流程。美国总统巴拉克·奥巴马致力于提高公开程度的积极态度让人感动。《信息自由法》的存在，加之以深化公众参与为目的，积极制定有效、公开的政府计划着实令人感动，使用科技已经成为公民日常生活的一部分。这使披露更多信息变得非常容易。我在思考是否所有利益相关方都能方便地接触到。他们具体是谁？他们是谁？谁来让他们接触到？他们这样做的动机是什么？”

法迪，我想这个问题最好由你来回答。

法迪·切哈德：

好的。谢谢，布拉德。覆盖我们所管理的问题所牵涉的所有利益相关方，是我们的合作团队所致力之关键且重要的职责。这并非易事。地球很庞大，我们有许多利益、许多利益相关方和 ICANN 工作，不管我们的工作多广泛，也永远无法覆盖我们想覆盖的所有人。但我们会尽力。我们致力于这个。

我们目前已在 28 个国家或地区设立了员工办事处及合作中心。公开和包容是核心，ICANN 在其工作中成功地代表所有利益相关方的核心。

我们的政策大门以及我们的会议是对外开放的。我们没有会员费。我们没有限制谁可以参加、谁必须参加。我们花了数百万美元帮助人们远程或亲临现场参加我们的活动。这是 ICANN 所致力于之兼容并包，我们将继续在这一方面进行投入。

我同意做多少都不够，但是我们不懈地努力，我们将继续侧重于我们的合作领域并令其发展壮大，从而纳入尽可能多的利益相关方。谢谢。

布拉德·怀特：

非常感谢，法迪。除此之外，我们没有其它网上或电话问题了，因此我们将稍早些结束这次电话会议。法迪，你有什么总结要说吗？

法迪·切哈德:

我只想感谢你们大家抽时间参加这次利益相关方季度电话会议。大家知道，这是我们按季度举行的第二次会议。它是我们致力于各项工作达到卓越和完全透明的一项内容。我们诚邀你们大家日后继续参加这些电话会议，以便我们了解 ICANN 的运作、活动并致力于我们托管的域名系统和互联网的弹性和稳定。

再次感谢大家抽时间参加。我们期待三个月后在下一次利益相关方电话会议中见到大家。

[会议记录结束]