



Defensoría del Pueblo de la ICANN

El Defensor del Pueblo es un funcionario independiente, imparcial y neutral de la ICANN.

El Defensor del Pueblo actúa como una oficina de Resolución Alternativa de Disputas (ADR) para la comunidad de la ICANN que puede querer presentar un reclamo en relación a una decisión, acción o inacción del personal o la Junta Directiva. El objetivo es garantizar que la comunidad de la ICANN sea tratada de manera justa. El Defensor del Pueblo es imparcial y busca resolver reclamos sobre el tratamiento injusto mediante el uso de técnicas de ADR tales como la mediación.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO - ICANN
Creando diálogo. Afirmando equidad.

Correo electrónico:

✉ ombudsman@icann.org

Sitio web:

🌐 icann.org/ombudsman

Redes sociales:

🐦 [@ICANNOmbudsman](https://twitter.com/ICANNOmbudsman)

📘 facebook.com/ICANNOmbudsman

Sobre la ICANN

La misión de la ICANN es ayudar a garantizar una Internet global, unificada, estable y segura. Para contactar a otra persona en Internet, debemos ingresar una dirección en nuestra computadora u otro dispositivo, ya sea un nombre o un número. Esa dirección debe ser única para que las computadoras puedan localizarla. La ICANN coordina y brinda soporte a estos identificadores exclusivos en todo el mundo. La ICANN fue creada en 1998 como una corporación sin fines de lucro de beneficio público y una comunidad con participantes de todo el mundo. Más información: www.icann.org.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO - ICANN
Creando diálogo. Afirmando equidad.



Qué puede hacer el Defensor del Pueblo:

El Defensor del Pueblo de la ICANN tiene jurisdicción sobre los reclamos acerca de:

- ✓ Decisiones, acciones o inacciones por parte de uno o varios miembros del personal de la ICANN;
- ✓ Decisiones, acciones o inacciones por parte de la Junta Directiva que pudiesen no estar en consonancia con las Actas Constitutivas o los Estatutos; y
- ✓ Tratamiento injusto de cualquier miembro por parte de la comunidad de la ICANN, por el personal, la Junta Directiva de la ICANN o un órgano integrante de la ICANN.

Qué no puede hacer el Defensor del Pueblo:

- ✗ Observar cuestiones administrativas internas;
- ✗ Investigar cuestiones relativas al personal;
- ✗ Analizar cuestiones relativas a los miembros de la Junta Directiva; o
- ✗ Investigar relaciones entre proveedores/distribuidores.

Facultades del Defensor del Pueblo:

El Defensor del Pueblo no posee la facultad de crear, cambiar o dejar sin efecto una política, decisión, acto u omisión de carácter administrativo o de la Junta Directiva. El Defensor del Pueblo tiene la facultad de investigar estos eventos y utilizar técnicas de ADR para resolverlos.

LOS VALORES DE ESTA DEFENSORÍA SON:

Independencia:

La Defensoría del Pueblo, a fin de ser imparcial, será independiente de las estructuras normales de la ICANN.

Imparcialidad:

En cada situación, la Defensoría del Pueblo recibirá información de la comunidad sin ningún preconcepto en cuanto al resultado del proceso de ADR y sin favoritismo por ninguna de las partes en el proceso.

Confidencialidad:

Todas las partes que brinden información al Defensor del Pueblo, tanto dentro de la comunidad como de la ICANN, deberán sentirse seguras de que la información será tratada de manera confidencial, salvo cuando sea necesario revelarla para ayudar a resolver el reclamo.

Profesionalismo:

El Defensor del Pueblo, al llevar a cabo sus responsabilidades, mantendrá y ejemplificará los estándares más altos de conducta profesional y respeto por la dignidad humana.

Respeto por la diversidad:

La Defensoría del Pueblo reconoce y honra el hecho de que los miembros de la comunidad de la ICANN provienen de diferentes partes del mundo. Esta diversidad implica que la Defensoría del Pueblo respetará que las diferentes culturas vean las disputas y conflictos desde perspectivas distintas. El Defensor del Pueblo siempre estará abierto a conocer diferencias culturales para responder ante disputas y conflictos.

Excelencia en la Defensoría del Pueblo:

La Defensoría del Pueblo se esforzará por ser líder en diseñar y promover justicia, equidad, claridad, innovación, y en proporcionar asistencia a la ICANN y la comunidad en fomentar la concientización del rol del Defensor del Pueblo. El Defensor del Pueblo también se esforzará por garantizar que la Defensoría del Pueblo de la ICANN sea considerada como una institución de excelencia en la comunidad de pares, tales como la Asociación de Defensores del Pueblo, la Asociación de Defensores del Pueblo de Estados Unidos y el Foro de Defensores del Pueblo de Canadá. El Defensor del Pueblo creará relaciones más profundas con los foros de defensores del pueblo de otras regiones del mundo en el futuro a fin de reflejar la naturaleza global de la unidad constitutiva de la ICANN.

ESTÁNDARES DE COMPORTAMIENTO ESPERADO DE LA ICANN

(26 DE JUNIO DE 2016)

Quienes forman parte del proceso de múltiples partes interesadas de la ICANN, inclusive la Junta Directiva, el personal y todos quienes participan en los consejos de las Organizaciones de Apoyo y Comités Asesores se comprometen a:

Actuar de conformidad con los Estatutos de la ICANN. En particular, los participantes se comprometen a actuar dentro de la misión de la ICANN y en el espíritu de los valores contenidos en los Estatutos.

Adherirse a las políticas de conflicto de interés de la ICANN.

Tratar a todos los miembros de la comunidad de la ICANN por igual, sin distinción de nacionalidad, género, origen racial o étnico, religión o creencias, discapacidad, edad u orientación sexual; los miembros de la comunidad de la ICANN deben tratarse unos a otros con cortesía, tanto en forma presencial como en línea.

Respetar a todos los miembros de la comunidad de la ICANN por igual, comportarse de acuerdo con los estándares profesionales y demostrar un comportamiento adecuado. La ICANN se esfuerza por crear y mantener un ambiente en el cual las personas de diversos orígenes y culturas sean tratadas con dignidad, decencia y respeto. Específicamente, quienes participan en el proceso de la ICANN no deben participar en ningún tipo de acoso. En general, se considera al acoso como un comportamiento hostil no deseado o intimidante; en particular, la verbalización o el comportamiento sexualmente agresivo o que intimida en base a atributos tales como raza, género, origen étnico, religión, edad, color, nacionalidad, ascendencia, discapacidad o condición médica, orientación sexual o identidad de género.

Actuar de manera razonable, objetiva e informada al participar en los procesos de desarrollo de políticas y toma de decisiones. Esto incluye la asistencia periódica a todas las reuniones programadas y ejercer un juicio independiente basado únicamente en lo que constituye el mejor interés general de los usuarios de Internet, así como la estabilidad y seguridad del sistema de identificadores únicos de Internet, con independencia de los intereses personales y los intereses de la entidad a la cual un individuo podría deber su nombramiento.

Escuchar las opiniones de todas las partes interesadas al examinar las cuestiones de política. La ICANN es un ambiente único de múltiples partes interesadas. Quienes participan en el proceso de la ICANN deben reconocer la importancia de todas las partes interesadas y tratar de entender sus puntos de vista.

Trabajar para lograr un consenso con otras partes interesadas con el fin de encontrar soluciones a las cuestiones que recaen dentro de los ámbitos de responsabilidad de la ICANN. Para el desarrollo de políticas, el modelo de la ICANN cuenta con un enfoque ascendente y basado en el consenso. Quienes formen parte del proceso de la ICANN deben asumir la responsabilidad de garantizar el éxito del modelo, tratando de lograr consenso con los demás participantes.

Facilitar la transparencia y la apertura al participar en los procesos de desarrollo de políticas y toma de decisiones.

Apoyar el mantenimiento de mecanismos sólidos para la contribución pública, la responsabilidad y la transparencia, a fin de asegurar que los procesos de desarrollo de políticas y toma de decisiones reflejen el interés público y sean responsables ante todas las partes interesadas.

Conducirse de acuerdo con las políticas de la ICANN.

Proteger los activos de la organización y asegurar su uso eficiente y eficaz.

Actuar en forma justa y de buena fe con los demás participantes en el proceso de la ICANN.

Promover un comportamiento ético y responsable. La ética y la integridad son esenciales, y la ICANN espera que todas las partes interesadas se comporten de una manera responsable y con principios.

El texto original y autoritativo (en inglés) se puede obtener en: icann.org/resources/pages/expected-standards-2016-06-28-en